

GRUPO INTEGRA. CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO MEMORIA





**GRUPO
INTEGRA.**
CENTROS
ESPECIALES
DE EMPLEO
MEMORIA

2012

CONTENIDOS

| **3 Carta del director general** | **7 Grupo INTEGR**.
Informe de actividades 2012. Descripción de las actividades. Cifra de negocio. Cartera de clientes. Principales hitos 2012 | **17 Recursos humanos en 2012.** Desglose de plantilla. Satisfacción de la plantilla. Selección y reclutamiento. Formación | **23 Desarrollo geográfico en 2012.** Delegaciones del Grupo. Filiales del Grupo | **33 Servicio de ajuste personal y social.** Servicios de la unidad de apoyo: el “alma” de INTEGR. Acuerdos de colaboración | **43 Comunicación y actividades sociales.**



La integración laboral de las personas con discapacidad, no debe responder solo a una obligación legal, sino que tiene que partir de un compromiso de la alta dirección y un convencimiento de que la diversidad es un valor diferencial para las empresas.

El Grupo Integra terminó el año 2012 con 1.137 trabajadores en plantilla, lo que supone 232 profesionales más de los que la compañía tenía a final del año anterior, un incremento superior al 25%. Si ampliamos la perspectiva, **nuestro Grupo ha triplicado su plantilla en los últimos cuatro años.**

El conjunto de nuestros profesionales, los que tienen discapacidad física (44%), psíquica (12%), sensorial (12%), de los cuales el 42% tienen dificultades especiales de integración, junto con los que no tienen ninguna discapacidad, son los verdaderos artífices del éxito de nuestro proyecto. Ellos, con su compromiso, su constancia y su afán de superación hacen una incalculable contribución, no solo a nuestra compañía sino a toda la sociedad, rompiendo prejuicios y barreras culturales. Sirven de ejemplo para demostrar que, por encima de la discapacidad, hay grandes profesionales completamente capaces para desempeñar un trabajo.

Así se demuestra en las encuestas de satisfacción que nos remiten nuestros clientes, calificando con notable alto el servicio que reciben de nuestros trabajadores.

Es por eso que quiero aprovechar este espacio para agradecer a todo nuestro equipo su esfuerzo diario, animándolo a seguir cada día colaborando en la construcción de una cultura social más abierta e igualitaria.

Los datos apuntan a que no llegan a la mitad las empresas que cumplen en nuestro país con la Ley de Integración Social de Minusválidos (LISMI). Los motivos que están detrás de este incumplimiento legal son diferentes pero muchos se soportan en mitos y prejuicios basados en el desconocimiento. De ahí que considere muy justo trasladar también a nuestros clientes mi más sincero agradecimiento y felicitación por la demostración que hacen de compromiso y

responsabilidad, no solo porque cumplen con la ley, sino porque con la contratación de servicios a nuestro Grupo, nos hacen a las personas con discapacidad depositarias de su total confianza, trasladándonos un motivador mensaje de que la compañía prima el perfil y las aptitudes de los profesionales, más allá de nuestra discapacidad. A las 311 empresas que confiaron en el Grupo Integra en 2012, felicidades por su responsabilidad con la sociedad.

Quisiera animar a todas las empresas españolas de más de 50 empleados a que sigan su ejemplo. La integración laboral de las personas con discapacidad, no debe responder solo a una obligación legal, sino que tiene que partir de un compromiso de la alta dirección y un convencimiento de que la diversidad es un valor diferencial para las empresas.

También animar a las administraciones públicas a que no abandonen su apoyo a las políticas de integración y que, aunque no corren buenos tiempos, hagan los esfuerzos necesarios para asegurar la supervivencia de los centros especiales de empleo así como de otras iniciativas cuya labor diaria ha demostrado ser absolutamente decisiva para crear una sociedad más justa para todos, colaborando en la integración de los colectivos más vulnerables.

Y aunque los avances en las últimas décadas han sido muy destacados, los datos del Instituto Nacional de Estadística siguen señalando que solo el 17% de las personas con discapacidad tienen actualmente empleo. Esto supone

un reto para todos, pues la reinserción social de estas personas pasa por reinsertarse en el mercado laboral. Las administraciones deben ser conscientes del importante papel que juegan en esta reinserción. La actualización de las normativas y los apoyos a proyectos como el nuestro, son temas clave. No en vano, el 86% del empleo que se genera en nuestro país para personas con discapacidad, lo generamos los centros especiales de empleo. Así, nos hemos convertido en una importante palanca para la inserción socio laboral. Pero necesitamos su apoyo y confianza para seguir nuestra labor.

Hace unos meses asumí el apasionante reto de dirigir este proyecto empresarial, dando el relevo a un equipo directivo anterior cuya impecable labor ha llevado al Grupo a ser uno de los centros especiales de empleo que más personas emplea en nuestro país. Desde aquí, quiero trasladar a empleados, clientes y otros grupos de interés, mi entero compromiso a hacer todo lo que esté en mi mano para continuar en esta senda de expansión, cosechando éxitos y contribuyendo decisivamente a la igualdad de oportunidades.

Juan José Laguna Pedraza
Director General de Grupo INTEGRA



El Grupo INTEGRRA desempeña servicios de limpieza, auxiliares, de información, medioambientales, servicios logísticos, comercio al por menor, gestión documental y lavandería. El buen hacer del equipo humano del Grupo, consigue a diario romper prejuicios sociales y poner en valor sus verdaderas capacidades laborales.



DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

La razón de ser del Grupo INTEGRA Centros Especiales de Empleo, perteneciente al Grupo CLECE, es **promover la integración en el mercado de trabajo** de las personas con discapacidad física, psíquica y sensorial, trabajando al mismo tiempo en el campo de la inserción laboral y la sensibilización social.

Desde el año 2001, la compañía viene ofreciendo a empresas y organismos públicos, la contratación de los servicios necesarios para el buen funcionamiento de su actividad productiva. Estos servicios son prestados por una plantilla de profesionales donde más del 80% tienen alguna discapacidad. A través de INTEGRA las empresas no solo consiguen un servicio profesional y una optimización de recursos sino que, además, pueden cumplir al mismo tiempo con la Ley de Integración Social de Minusválidos (LISMI). Esta ley obliga a las empresas de 50 trabajadores o más a reservar una cuota del 2% de su plantilla para personas con discapacidad.

Con casi 1.200 profesionales, el Grupo INTEGRA desempeña servicios de limpieza, auxiliares, de información, medioambientales, servicios logísticos, comercio al por menor, gestión documental y lavandería. El buen hacer del equipo humano del Grupo, consigue a diario romper prejuicios sociales y poner en valor sus verdaderas capacidades laborales.

Un proyecto cuya dimensión social se desarrolla con éxito, gracias al **Servicio de Ajuste Personal**. Se trata de un equipo multidisciplinar de técnicos sociales, encargados de apoyo y psicólogos. Su labor permite llevar a cabo la completa integración

del trabajador, detectando sus necesidades y haciendo un seguimiento exhaustivo de su progresión en el centro de trabajo y de su adecuación al puesto designado.

La misión de sensibilización social que realiza el Grupo está orientada a la plena integración socio-laboral de las personas con discapacidad y la igualdad de oportunidades para todos, gracias a un mayor conocimiento por parte de las empresas sobre las capacidades y aptitudes de las personas con discapacidad.



SERVICIOS

Los servicios que presta el Grupo INTEGRRA desde sus Centros Especiales de Empleo son:

- Limpieza, conservación y mantenimiento de edificios y locales
- Restauración, mantenimiento, mercado verde y servicios sociales
- Comercio y distribución (suministros y logística)
- Servicios Sociales
- Servicios Aeroportuarios

CIFRA DE NEGOCIO

En 2012, el Grupo INTEGRRA alcanzó una cifra de ventas total de **16.165.778,17 euros, un 30,8% más que en el año anterior** y multiplicando por más de cuatro su cifra de negocio desde el año 2008.

La actividad de **Limpieza**, que incluye el servicio de limpieza ordinaria técnica y especial para diferentes sectores, aporta más del 60% de las ventas totales, con 9.723.014 euros.

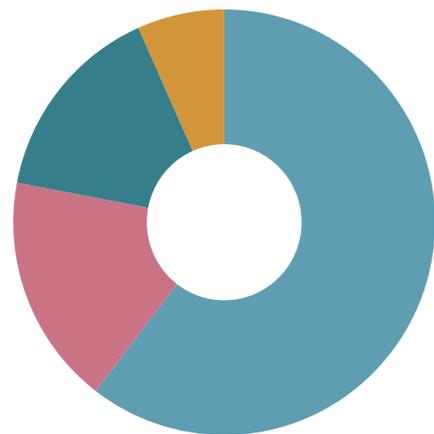
La segunda actividad que más ventas generó durante el año 2012 fue **Logística y Distribución**, que incluye las actividades de suministros, es decir, el aprovisionamiento a los clientes de material y equipamiento de oficina, suministros informáticos, uniformidad laboral, equipos de protección individual, productos de limpieza,

material de jardinería, regalos promocionales y cestas de navidad; y de logística. Esta actividad facturó 2.820.872 euros, aportando el 17,5% de las ventas totales.

La actividad de **Servicios Auxiliares** fue la tercera en aportación a la facturación global, con 2.471.233 euros de facturación, lo que supone un 15% de las ventas totales. Servicios Auxiliares constituye el área de actividad con mayor crecimiento, pues ha multiplicado por más de cuatro su volumen de negocio, con respecto a 2011,

alcanzando los 2.471.233 euros y situándose como la tercera división del Grupo en ventas.

Las actividades incluidas en **Otros Servicios**, que engloba servicios de restauración, mantenimiento, mercado verde, servicios sociales, servicios educativos y servicios aeroportuarios ocupan el cuarto puesto en cuanto a aportación a las ventas globales, con 1.150.657 euros de facturación.



Cifra de ventas 2012

■ Limpieza ■ Servicios Auxiliares
■ Logística y Distribución ■ Otros Servicios

Servicios Auxiliares constituye el área de actividad con mayor crecimiento, pues ha multiplicado por más de cuatro su volumen de negocio.



CARTERA DE CLIENTES

A cierre de 2012, la cartera de clientes del Grupo INTEGRRA estaba compuesta por 311, **un incremento del 20% con respecto a la cartera del año anterior**. Entre las empresas que han confiado alguno de sus servicios auxiliares al Grupo, se encuentran importantes firmas de diferentes sectores como tecnología, alimentación, banca y organismos públicos relevantes.

Entre los clientes de la esfera pública que apostaron por el Grupo INTEGRRA en el pasado año cabe destacar Makro, Otis, Cofidis o Nivea. Entre los organismos públicos están el CSIC, la Fundación Municipal de Deporte de Valladolid y los Ayuntamientos de Málaga y Guijuelo.

En cuanto al grado de satisfacción de los clientes, los datos extraídos de la última encuesta

realizada por el Grupo INTEGRRA, en la que participó más de un 80% de los clientes, otorgan una **nota media de un 7,7 sobre 10 a los servicios recibidos**. Un resultado ligeramente mejor que el logrado en el año anterior, destacando la nota otorgada por los clientes de las delegaciones de Cataluña, Andalucía, Centro, Galicia y Valencia, donde el Grupo logró obtener una calificación por encima del 8.

20 de enero de 2012

Fundación de San Martín de Porres

Convenio para la plena inserción social y laboral de las personas con riesgos de exclusión social.

29 de febrero de 2012

Universidad de Sevilla

Convenio tipo de prácticas de formación académica.

6 de marzo de 2012

Fundación INTEGRA

Convenio de colaboración con diferentes acciones e iniciativas que favorezcan la inserción laboral y social de las personas discapacitadas.

26 de marzo de 2012

Servicio Andaluz de Empleo

Convenio de colaboración en materia de prácticas profesionales.

19 de abril de 2012

Universidad de Málaga

Convenio de colaboración para el desarrollo de un programa de cooperación educativa.

27 de abril de 2012

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

Convenio para prácticas de la titulación de trabajador social.

30 de abril de 2012

Ayuntamiento de Santander

Convenio de colaboración.

1 de junio de 2012

Fundación FAEDIS

Convenio para favorecer la incorporación de las personas con discapacidad en el mundo laboral y promover la RSE.





1.137 trabajadores. Más de un 80% con discapacidad superior al 33%. Un 90% se siente integrado en la empresa. 93 trabajadores pasaron a la empresa ordinaria. Se impartieron 4.795 horas de formación.

Al cierre de 2012, el Grupo INTEGRRA alcanzaba la cifra de **1.137 trabajadores en plantilla**, lo que supone 232 profesionales más de los que la compañía tenía a final del año anterior. De estos, 367 son hombres y 770 mujeres.

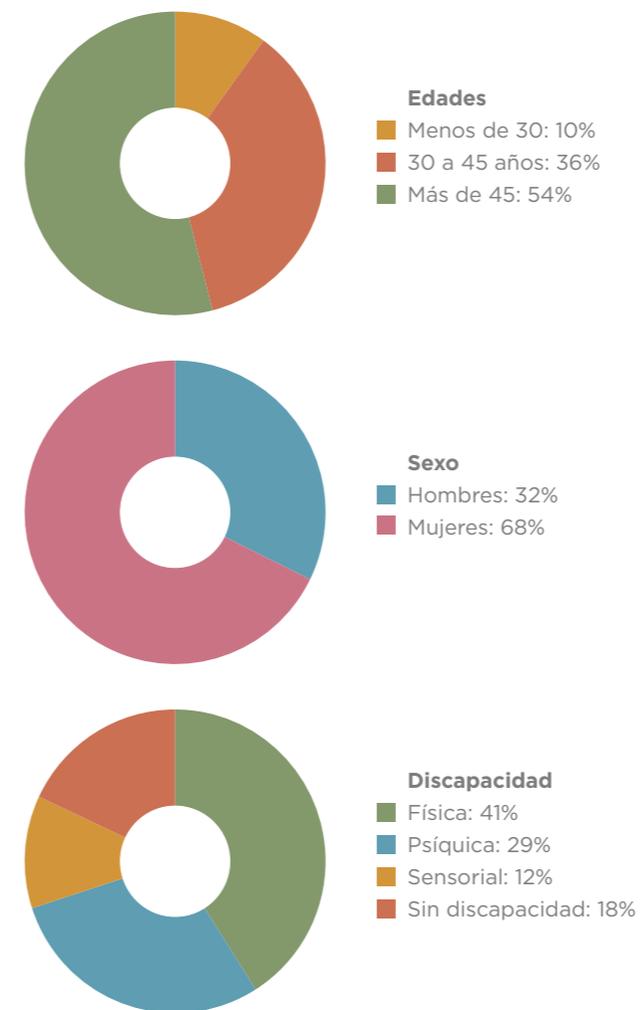
Durante el año pasado, más de un 80% de la plantilla del Grupo INTEGRRA estaba formada por personas con una discapacidad superior al 33%, superando los preceptos legales, que obligan a que el 70% de la plantilla de los centros especiales de empleo sea discapacitado.

Un 41% del total de trabajadores que formaba parte de la plantilla del Grupo a final de 2012, tenía discapacidad física, un 29% discapacidad

psíquica y un 12% sensorial. Un 18% del total de la plantilla no tenía ninguna discapacidad.

En total, un 42% tenía dificultades especiales de integración. Este grupo, formado por 477 personas, es el foco de la labor de la Unidad de Apoyo, que hace un seguimiento exhaustivo y minucioso de su evolución en el centro laboral, dando soporte a sus necesidades hasta lograr su plena integración en el mundo laboral.

Plantilla total de INTEGRRA CEE: 1.137 trabajadores



Con dificultades especiales de integración: 42%



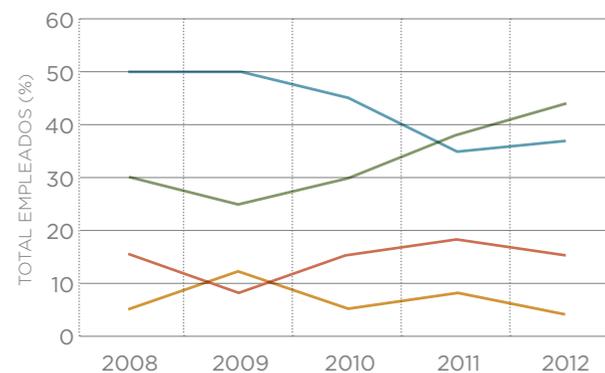
SATISFACCIÓN DE LA PLANTILLA

El Grupo INTEGRA realiza habitualmente sondeos de opinión entre sus trabajadores. Los resultados de estos sondeos permiten conocer el nivel de satisfacción de la plantilla así como los puntos y las oportunidades de mejora.

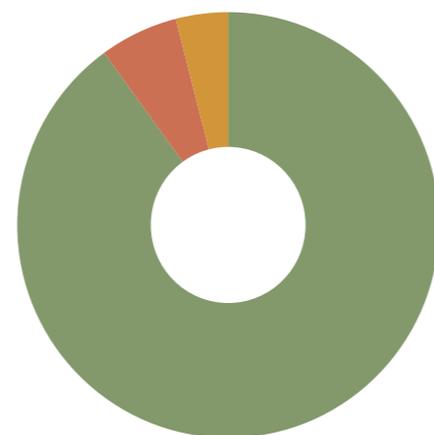
En el sondeo conducido en el pasado ejercicio, aumenta con respecto al año anterior, el porcentaje de trabajadores que manifiesta estar “muy satisfecho” en la empresa. Así, casi un **44% de los trabajadores** del Grupo INTEGRA dio esta

respuesta, un 4% más que en 2011. El porcentaje de empleados que declaró estar “nada satisfecho” con la empresa, no superó el 4,5%, reduciéndose a la mitad con respecto al año anterior.

Según los datos recogidos en este sondeo de opinión, **más del 90% de los trabajadores se siente integrado en la empresa** y un porcentaje muy similar declara asimismo que las tareas encomendadas en su puesto son perfectamente compatibles con su discapacidad.



Satisfacción general



Sentimiento de integración en la empresa



SELECCIÓN Y RECLUTAMIENTO

Durante el año 2012, el Grupo INTEGRA llevó a cabo diferentes procesos de selección para sus diversos centros. Como resultado de estos procesos de selección, se reclutó un total de 1.140 trabajadores que, durante algún momento del año, fueron parte de la plantilla del Grupo.

En el año pasado, el Grupo INTEGRA consiguió la **integración de 93 trabajadores en la empresa ordinaria**, más de un 8% del total de las contrataciones. Un dato relevante teniendo en cuenta que uno de los objetivos principales de un centro especial de empleo es servir de puente entre los profesionales con discapacidad y el mundo empresarial. El dato de integración del año 2012 supone tres puntos de crecimiento con respecto al año anterior.

Respecto a las fuentes que el Grupo utiliza para el reclutamiento de su plantilla, destacan las diferentes asociaciones y fundaciones que trabajan en el ámbito de la discapacidad, portales de empleo, oficinas de empleo, universidades y *job sites*.

FORMACIÓN

El Grupo INTEGRA realiza un plan específico de formación para cada puesto de trabajo con el fin de capacitar a sus trabajadores para realizar de forma satisfactoria sus funciones. Este programa está orientado a dotar al trabajador de las herramientas necesarias para desarrollar de forma óptima las funciones de su puesto de trabajo, además de aumentar la calidad de los servicios que se ofrecen y reducir los accidentes de trabajo.

La compañía realiza un seguimiento periódico del plan formativo orientado a la adaptación del trabajador a su puesto de trabajo. Para ello, los servicios de apoyo social, realizan visitas periódicas hasta asegurar la completa integración de todos los trabajadores.

Durante el año 2012 se impartieron un total de 4.795 horas de formación, que supone casi 1.500 horas más que en el año anterior. 156 horas en el área de Administración y Programas de Gestión; 2.457 horas en el área de Habilidades Personales y Gestión de Personas; 1.016 horas en el área de Prevención de Riesgos Laborales; 520 horas en el área de Limpieza; 136 horas en Contabilidad y finanzas; 260 en Informática; 138 en Servicios Sociales; 16 horas en Calidad y Medio Ambiente y 96 en el área Sociolaboral.



Con presencia en 31 provincias y 15 comunidades autónomas, la compañía se organiza en **seis delegaciones** (País Vasco, Norte, Centro, Castilla y León, Canarias y Baleares) y **cinco filiales** (Integra Galicia, Integra Cataluña, Integra Valencia, Integra Andalucía e Integra Logística)

En el año 2001, el Grupo INTEGRRA se constituye como Centro Especial de Empleo y en 2007 fue adquirido por el Grupo CLECE, cuando INTEGRRA era un pequeño CEE, con menos de setenta trabajadores. Diez años después, la compañía ha incrementado ampliamente su plantilla, **superando el millar de empleados.**

En este proceso de crecimiento, el Grupo INTEGRRA ha vivido también una fuerte expansión geográfica. En 2012, la compañía tenía presencia en 31 provincias y 15 comunidades autónomas: Galicia, Valencia, Canarias, País Vasco, Cantabria, Cataluña, Castilla y León, Castilla-La Mancha, La Rioja, Madrid, Andalucía, Asturias, Baleares, Murcia y Aragón, estando calificada como CEE en 13 de ellas.

Esta implantación nacional se organiza en seis delegaciones y cinco filiales.

DELEGACIONES

- PAÍS VASCO
- NORTE
- CENTRO
- CASTILLA Y LEÓN
- CANARIAS
- BALEARES

FILIALES

- INTEGRRA GALICIA
- INTEGRRA CATALUÑA
- INTEGRRA VALENCIA
- INTEGRRA ANDALUCÍA
- INTEGRRA LOGÍSTICA

DELEGACIONES DEL GRUPO



PAÍS VASCO

El Grupo INTEGRRA consiguió ampliación como Centro Especial de Empleo en el País Vasco en noviembre de 2009, cuando fue calificado en la provincia de Vizcaya. Posteriormente, en junio de 2010, se amplió a la provincia de Guipúzcoa.

Con sede en San Sebastián, esta delegación, centraliza la actividad en País Vasco y La Rioja. Tras la realización de 106 procesos de selección, a lo largo de todo el año, se incorporaron a esta delegación 56 personas. Todo ello, gracias al contacto con 9 ayuntamientos y bolsas de empleo. A finales del año 2012, la delegación del Grupo INTEGRRA en País Vasco empleaba a un 8,3% del total de trabajadores del Grupo.

DELEGACIÓN NORTE

La delegación Norte agrupa la actividad del Grupo INTEGRRA en las comunidades de Cantabria y Asturias. En esta última, la compañía fue calificada como Centro Especial de Empleo en octubre del año 2008. Dos años después, en 2010, el Grupo INTEGRRA consiguió el reconocimiento en la comunidad de Cantabria.

A finales del año 2012, la Delegación Norte, empleaba el 5,4% del total de los trabajadores del Grupo. El reclutamiento de trabajadores se realizó a partir de 104 procesos de selección y 8 acuerdos con asociaciones y empresas.

DELEGACIÓN CENTRO

La Delegación Centro fue el embrión del Grupo. Escenario de los primeros pasos de la empresa en octubre de 2001, esta delegación la compone la actividad de la compañía en Madrid y Castilla-La Mancha, donde profesionales prestan servicio a una dilatada cartera de clientes del ámbito público y privado, de diversos sectores, que ha continuado creciendo durante el pasado año con la incorporación de marcas como Nivea, Otis o el Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Esta delegación empleaba a final del pasado año a casi el 35% de la plantilla total del Grupo. El reclutamiento de estos profesionales se realizó en su mayoría a través de convenios con asociaciones y fundaciones de empleo de la Comunidad, que dieron como resultado el reclutamiento de casi la mitad de los candidatos. Le sigue como fuente importante de reclutamiento los ayuntamientos de la Comunidad. Adicionalmente, aunque en mucha menor medida, el Grupo se ha valido de la colaboración de portales de empleo, universidades y oficinas de empleo para la selección de sus candidatos. Esto sumado a la recepción de candidaturas espontáneas. En total, la Delegación Centro realizó el año pasado más de 700 procesos selectivos.

Cabe mencionar también la elevada nota media con la que los clientes de la Delegación Centro calificaron el servicio recibido por el Grupo INTEGRRA, que se situó en un 8,3 sobre 10.

DELEGACIÓN CASTILLA Y LEÓN

El Grupo INTEGRRA Comenzó su actividad en la comunidad castellanoleonesa en octubre de 2002, cuando consiguió la calificación como Centro Especial de Empleo en Salamanca. En mayo de 2008, amplió esta calificación a Valladolid, León y Palencia. En 2010, la extendió también a Burgos.

En esta delegación trabajaba, a finales de 2012, el 10% del total de la plantilla del Grupo. Para el reclutamiento de nuevos profesionales, la delegación castellanoleonesa realizó durante el año pasado más de 130 entrevistas.

Cabe mencionar también la elevada nota media con la que los clientes de la Delegación Centro calificaron el servicio recibido por el Grupo INTEGRRA, que se situó en un **8,3 sobre 10.**

DELEGACIÓN CANARIAS

El Grupo INTEGRRA comenzó su actividad en Islas Canarias en noviembre de 2009 y, a cierre de 2012 contaba con más de medio centenar de trabajadores, que consiguieron en el pasado año ganar la confianza de clientes tan importantes como Titsa o Fund Grube. Compañías que calificaron la calidad del servicio con una nota media de un 8 sobre 10.

Para nuevos reclutamientos, la delegación canaria del Grupo INTEGRRA realizó durante el pasado año alrededor de 180 procesos de selección, manteniendo contactos con las principales asociaciones y ayuntamientos del archipiélago.

DELEGACIÓN BALEARES

El Grupo INTEGRRA consiguió la calificación para comenzar su actividad en las Islas Baleares en 2012. En el pasado año, en la delegación se hicieron entorno a media docena de entrevistas para el reclutamiento de trabajadores, realizando contactos con ayuntamientos y asociaciones locales. Cabe mencionar que, en el año 2012, arrancó en esta delegación una nueva actividad: lavandería industrial.





INTEGRA GALICIA

En diciembre de 2009, el Grupo INTEGRA logra la calificación como Centro Especial de Empleo para su filial de Galicia y hoy tiene más de una decena de trabajadores prestando servicio a diferentes empresas y organismos de la comunidad. Un servicio de calidad, que ha sido calificado por sus clientes con una nota media superior a 8 sobre 10.

Para el reclutamiento de trabajadores con discapacidad, la filial gallega realizó durante 2012 una treintena de procesos selectivos, firmando convenios con ayuntamientos y asociaciones.

La filial de **Cataluña** realizó durante el pasado año cerca de 500 entrevistas de trabajo, firmando convenios de colaboración con unos 40 ayuntamientos y asociaciones.

INTEGRA CATALUÑA

Con fecha de 14 de septiembre de 2008, el Grupo INTEGRA obtiene la calificación como Centro Especial de Trabajo para su filial en Cataluña. Hoy, esta filial, es la segunda del Grupo en volumen de empleados. En este sentido, un 18% de los profesionales del Grupo, trabajaron durante el pasado año en la filial de Cataluña, donde se lograron clientes tan importantes como Cofidis, la Secretaría de Acción Ciudadana del Generalitat de Cataluña, Gas Natural Fenosa, H&M, Drace Infraestructuras o Stradivarius.

Para el reclutamiento de trabajadores con discapacidad, la filial de Cataluña realizó durante el pasado año cerca de 500 entrevistas de trabajo, firmando convenios de colaboración con unos 40 ayuntamientos y asociaciones.

Cabe destacar que el servicio prestado en la filial de Cataluña fue calificado por sus clientes con una de las notas más altas a nivel nacional, alcanzando un 8,5 sobre 10. Asimismo, otro hito destacado es la reducción hasta un 6,4% el absentismo laboral de sus trabajadores, algo que viene a demostrar el éxito de las formaciones impartidas sobre Prevención de Riesgos Laborales. Asimismo, la filial ha contado en 2012 con dos trabajadores dentro de la Unidad de Apoyo, una psicóloga y una trabajadora social. Un equipo con capacidad para ofrecer soporte y ayuda a todos los trabajadores de la filial catalana.



INTEGRA VALENCIA

El Grupo INTEGRA logra en julio de 2009 la calificación como Centro Especial de Empleo para su filial en Valencia. Desde entonces, la compañía ha aumentado su actividad en la región y hoy emplea a más de una veintena de trabajadores con discapacidad en la región. Para ello, la compañía realizó durante el pasado año una treintena de procesos de selección para el reclutamiento de trabajadores, firmando convenios con ayuntamientos y asociaciones de la Comunidad Valenciana.

Los profesionales de INTEGRA Andalucía han realizado durante 2012 un trabajo de calidad, calificado por los propios clientes con una **nota media de 8,5 sobre 10**, que ha servido para ampliar la cartera de clientes en la región.

INTEGRA ANDALUCÍA

En mayo de 2009, el Grupo obtiene la calificación como Centro Especial de Empleo para su filial en Andalucía. Hoy, la compañía ha consolidado su actividad en esta región, empleando a más de 150 trabajadores con discapacidad en la comunidad. Para el reclutamiento de nuevos profesionales, la compañía realizó en la comunidad andaluza durante 2012 unos 350 procesos selectivos, firmando acuerdos con una docena de ayuntamientos y asociaciones.

Los profesionales de esta filial del Grupo han realizado durante 2012 un trabajo de calidad, calificado por los propios clientes con una nota media de 8,5 sobre 10, que ha servido para ampliar la cartera de clientes en la región. Así, confiaron en Grupo INTEGRA el pasado año diferentes clientes particulares del servicio privado de Ayuda a Domicilio, el área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Málaga e Infraestructuras y Servicios Educativos de la Junta de Andalucía (ISE Andalucía).

INTEGRA LOGÍSTICA

El Grupo consiguió calificación para su actividad de Logística en el año 2011 y hoy emplea a casi una veintena de trabajadores con discapacidad en una actividad en continua evolución en todo el territorio nacional.





Los profesionales de la Unidad de Apoyo se ocupan de detectar las necesidades que tengan los trabajadores en su día a día y promover el entorno adecuado para que la discapacidad de una persona no sea una incapacidad en su trabajo.

SERVICIO DE AJUSTE PERSONAL Y SOCIAL

La Unidad de Apoyo es uno de los pilares más importantes para el éxito del proyecto del Grupo INTEGRA. Está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales que asegura una atención integral a cada persona con el objetivo de garantizar su total inserción en el entorno socio-laboral. **Es el “alma” de INTEGRA.**

La LISMI contempla en sus artículos 37 y 48 la necesidad de contar con “servicios de ajuste personal y social, entendidos como los de rehabilitación, terapéuticos, de integración social, culturales y deportivos que procuren al trabajador minusválido del centro especial de empleo una mayor rehabilitación personal y una mejor adaptación de su relación social, incluido el personal necesario para el desarrollo eficaz de la actividad productiva y la adecuación permanente al puesto de trabajo”.

Estos profesionales se encargan diariamente de detectar todas aquellas necesidades que tengan los trabajadores en su día a día, trabajando en promover el entorno adecuado para que puedan desarrollar su actividad profesional.

Asimismo, se ocupan de implantar los procesos adecuados para que el trabajador alcance mayor competencia así como desarrollar los programas de formación que sean necesarios para ello.



El “alma” de INTEGRA ha de ocuparse también de establecer los criterios que definan un puesto de trabajo de calidad, favorecer la incorporación de nuevos trabajadores al centro. Establecer apoyos individualizados, con especial atención y orientación hacia aquellos trabajadores con especial dificultad de inserción en el mercado laboral.

Debe también detectar e intervenir en los posibles procesos de deterioro evolutivo, favoreciendo la autonomía de los trabajadores en sus puestos de trabajo.

Asimismo, establece las relaciones con el entorno más cercano al trabajador para que le resulte un apoyo y proporciona la información sobre las ayudas disponibles así como los protocolos para su solicitud.

Se ocupan de implantar los procesos adecuados para que el trabajador **alcance mayor competencia** así como desarrollar los programas de formación que sean necesarios para ello.

A final del pasado ejercicio, el equipo de apoyo estaba compuesto por 15 técnicos sociales, entre trabajadores sociales, educadores sociales, y psicólogos, así como por un equipo de 24 encargados de apoyo a la producción. Entre todos, ponen en práctica un itinerario de inserción individualizado para conseguir la plena integración de la persona, que consta de 4 fases que marcan cada área dentro del equipo de apoyo.

PASO 1 ÁREA DE SELECCIÓN

En función de las características del candidato, a la hora de realizar una entrevista, se asigna y determinan las acciones necesarias en función de las aptitudes y actitudes del candidato. Se detectan necesidades formativas que sirven para ampliar la cualificación profesional de los trabajadores para su futura incorporación en el mercado ordinario.

Durante el 2012, se han realizado más de 2.200 entrevistas, que han derivado en la selección de profesionales que, en algún momento del año, han sido parte de la plantilla general del Grupo INTEGRÁ. Para ello, ha sido fundamental el contacto con unas 350 entidades, entre ayuntamientos, asociaciones, fundaciones de empleo y páginas web.

PASO 2 ÁREA DE FORMACIÓN

Esta fase está orientada a detectar y satisfacer las necesidades formativas de los trabajadores, orientado a ampliar sus capacidades laborales.

PASO 3 ÁREA SOCIAL

Esta área trabaja para la plena integración laboral de la persona con discapacidad, realizando un seguimiento individual y personalizado sobre la inserción del trabajador. Para ello, el trabajador cuenta con una serie de apoyos para su realización productiva, su bienestar emocional y su enriquecimiento a nivel competencial y social.

El equipo de apoyo está compuesto por 15 técnicos sociales, entre trabajadores sociales, educadores sociales, y psicólogos, así como por un equipo de 24 encargados de apoyo a la producción.

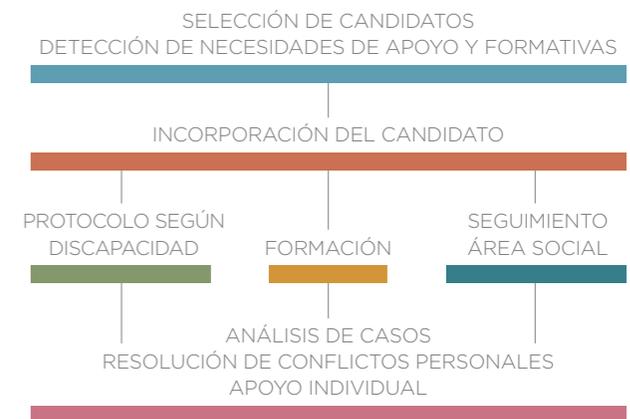
El equipo de apoyo trabaja siguiendo un riguroso protocolo, que varía en función del tipo de discapacidad de los trabajadores. Desde el inicio, a través del área de selección, se van identificando las necesidades y limitaciones que presenta el trabajador. Posteriormente, se inicia un plan de intervención personalizado donde se incluirán los objetivos y acciones a llevar a cabo, desarrollándose en sí a través de seguimientos periódicos en su centro de trabajo, citas en la oficina y control telefónico.

El objetivo fundamental de este equipo de apoyo es lograr:

- La detección de necesidades y satisfacción de las mismas.
- La adaptación del trabajador a su puesto de trabajo a través de las explicaciones y modificaciones necesarias para desarrollar su actividad.
- Que el trabajador conozca todos aquellos recursos a su alcance para mejorar sus propias competencias personales y operativas, así como los beneficios y descuentos a los que puede optar como persona con discapacidad reconocida.
- El conocimiento de las principales limitaciones del trabajador, derivadas de su discapacidad o alteraciones de sus procesos psicológicos para prevenir su deterioro evolutivo y posibles problemas de conducta en el centro de trabajo.
- El control del absentismo de los trabajadores.
- El fomento de la pertenencia e integración del trabajador en la empresa.

El siguiente diagrama resume los procesos y protocolos que la Unidad de Apoyo sigue para el desempeño de sus funciones:

ITINERARIO DE INSERCIÓN INDIVIDUAL



Para el logro de estos objetivos, Grupo Integra cuenta con la dedicación de profesionales del campo social y psicológico, además de una serie de recursos internos que la propia empresa pone a disposición del personal que la integra. Son por ejemplo, tratamientos psicológicos, mediación y métodos de resolución de conflictos, tratamientos de fisioterapia, coordinación con familiares y entorno social, acompañamientos en gestiones legales y búsqueda de información sobre ayudas públicas, coordinación con otras asociaciones, trabajadores sociales y centros de intermediación laboral.

El Grupo INTEGRA busca alcanzar **convenios con asociaciones y empresas** para el reclutamiento de trabajadores con discapacidad así como para promover conjuntamente la integración de personas discapacitadas. Entre los convenios firmados en el ejercicio de 2012 se pueden destacar los siguientes:

2012

Ayuntamiento de Santander | MADRID

Apoyo en acciones de captación y sensibilización dirigidas al tejido empresarial del municipio para facilitar el contacto con INTEGRA CEE.

Fundación INTEGRA | MADRID

Colaboración para la intermediación laboral de personas con discapacidad.

Universidad de Málaga | ANDALUCIA

Para la realización de prácticas por alumnos dentro del practicum de la titulación de Trabajo Social.

Universidad de Sevilla | ANDALUCIA

Para la realización de prácticas por alumnos dentro del practicum de la titulación de Trabajo Social.

Fundación San Martín de Porres - Grupo Incorpora Madrid | MADRID

Para favorecer una mayor incorporación de las personas con riesgo de exclusión al mundo laboral y promover la responsabilidad social empresarial.

FAPSCL - Federación de Asociaciones de Personas Sordas de Castilla y León | CASTILLA Y LEÓN

Promover la inserción social y laboral de las personas sordas.



Además, se han mantenido los convenios firmados en anteriores ejercicios y que suponen beneficios para los trabajadores.

2008

FSC Inserta (Valladolid) | CASTILLA Y LEÓN

Intermediación laboral y gestión de ofertas encaminadas a la contratación de este colectivo.

2009

COCEMFE (Salamanca) | CASTILLA Y LEÓN

Promocionar la imagen social del colectivo con discapacidad para su integración a través de publicidad y marketing, difundir el nombre de INTEGRA como contratante de personas con discapacidad, a través de sus canales de información y comunicación.

FEADIS - Fundación Asturiana para la Promoción del Empleo y la Reinserción Sociolaboral de las Personas con Discapacidad y en Grave Riesgo de Marginación Social | ASTURIAS

Favorecer una mayor incorporación de las personas con discapacidad al mundo laboral y promover la Responsabilidad Social empresarial.

2010

ASPAYM | CASTILLA Y LEÓN

Orientación e inserción laboral de personas con discapacidad, en cuanto a asesoramiento y apoyo en el proceso de incorporación de personas con riesgo de exclusión al mundo laboral.

Grupo Incorpora - COCEMFE | CASTILLA Y LEÓN

Apoyo e inserción de colectivos en riesgo de exclusión social en el marco del Programa Incorpora de la Obra social "la Caixa".

Fundación Universia | MADRID

Promoción de la inserción laboral de personas con discapacidad.

2011

Ayuntamiento de Alcobendas | MADRID

Cooperación en la inserción del colectivo de personas con discapacidad en el mercado laboral.

GAES | NACIONAL

Ofrece a los trabajadores, familiares y clientes de Grupo INTEGRA una serie de servicios y ventajas: revisión auditiva gratuita, descuentos y asistencia personalizada.

Universidad Complutense de Madrid | MADRID

Para la realización de prácticas por alumnos dentro del practicum de la titulación de Trabajo Social.

FAMF - COCEMFE. Federación de Asociaciones de Discapacitados Físicos y Orgánicos de Málaga | ANDALUCIA

Impulsar la formación y el empleo para personas desempleadas mayoritariamente con discapacidad.



Grupo INTEGRRA trabaja con un objetivo divulgativo orientado a romper prejuicios basados en el desconocimiento. Las actividades sociales se orientan a fomentar la creatividad de los trabajadores, animándolos a expresar sus sentimientos.

COMUNICACIÓN Y ACTIVIDADES SOCIALES

Con el objetivo de romper con los prejuicios sociales y sensibilizar a la sociedad acerca de las capacidades y aptitudes reales de las personas con discapacidad, el Grupo INTEGRRA ha realizado a lo largo del pasado año diferentes iniciativas y actos sociales, orientados también a cumplir con el objetivo divulgativo del centro especial de empleo.

En el mes de abril, la compañía participó en la Semana del Empleo, organizada por el Ayuntamiento de Alcobendas. En este foro, una psicóloga de Grupo INTEGRRA, expuso las diferentes vías de acceso al mercado laboral para las personas con discapacidad.

En junio, el Grupo organizó, junto con el Ayuntamiento de Móstoles, la I Jornada de Integra-

ción laboral de personas con discapacidad en la empresa ordinaria.

Cabe también destacar, en el mes de septiembre, el patrocinio del XXX torneo Ciudad de Alcalá y el XX Trofeo Presidente, organizado por el Club de Tiro con Arco Saggita. Asimismo, en esta fecha, el grupo organizó en Alcobendas unas jornadas de concienciación, en colaboración

con la Asociación de Empresarios de Alcobendas (AICA) y la Cámara de Comercio de Madrid. Un espacio orientado a crear conciencia entre los empresarios de la zona sobre las ventajas de incorporar a sus plantillas, trabajadores con discapacidad. Con este mismo objetivo, el Grupo INTEGRRA, celebró en el Ayuntamiento de Santander otras jornadas de concienciación. Empresarios y representantes de la administración local asistieron a la convocatoria.

A final de año, la compañía participó en la VI edición de la Feria Empleo y Discapacidad, organizada por la Comunidad de Madrid. Un foro que resulta una importante fuente de reclutamiento, en el que el Grupo INTEGRRA recogió más de 2.000 currículos de candidatos con discapacidad.

Con este mismo fin de reclutar candidatos, Grupo INTEGRRA puso en marcha una campaña para animar a candidatos a inscribirse en su bolsa de empleo, incentivando su alta con diferentes obsequios.

Coincidiendo también con el final de año, la compañía participó en el primer Encuentro de Empleo de Villaviciosa de Odón, en la mesa redonda “la formación, herramienta básica para ser competitivo en el mercado de trabajo actual”.



Cabe destacar que Cruz Roja de Málaga ha reconocido en 2012 la labor del Grupo INTEGRA en la inserción laboral de personas con discapacidad en la provincia de Málaga.

Como viene siendo habitual, el Grupo celebró diferentes actos para conmemorar el Día Internacional de la Discapacidad, que se celebra el 3 de diciembre. En este marco, la delegación asturiana, organizó unas jornadas de sensibilización en Avilés. También la delegación andaluza organizó, coincidiendo con esta celebración, las II Jornadas técnicas de empleo y discapacidad en Málaga, con la colaboración del Ayuntamiento y FAMF COCEMFE.

El año finalizó con la celebración de un desayuno al que asistieron directores de recursos humanos de algunas de las principales empresas del país. Representantes de Endesa, Gas Natural Fenosa, KPMG, Iberdrola, Indra, Línea Directa y Zardoya Otis compartieron en el hotel Intercontinental de Madrid sus opiniones y experiencias en torno a la integración de personas con discapacidad en la empresa española. En este desayuno, se pusieron sobre la mesa conclusiones como la necesidad de implicación de la alta dirección para llevar a cabo programas efectivos de inserción.



ACTIVIDADES SOCIALES

Una de las principales misiones de la Unidad de Apoyo del Centro Especial de Empleo dentro del Grupo INTEGRA, es favorecer la inclusión e interrelación de los trabajadores con discapacidad en su entorno más cercano. Potenciar también las actitudes de sus trabajadores, fomentando su creatividad y animándolos a expresar sus inquietudes y sentimientos.

Con esta vocación, el Grupo realizó durante 2012 diferentes actividades sociales. Así, se celebró el **III Concurso Fotográfico**, el **II Concurso Literario**, así como su tradicional **Concurso de Christmas Navideños**. Por quinto año consecutivo, el dibujo ganador fue la felicitación de navidad de la empresa para trabajadores, clientes y colaboradores.

También se han realizado durante el año jornadas de convivencia con trabajadores y familiares, que incluían actividades de ocio.



GRUPO INTEGR
TRABAJAMOS POR
LA IGUALDAD DE
OPORTUNIDADES



G R U P O
I N T  G R A
C E N T R O S E S P E C I A L E S D E E M P L E O

Avda. Manoteras 46, 3º C - 28050 Madrid
Tel. 902 10 62 37 info@integracee.es
www.integracee.es