

I N T  G R A

CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

I N T  G R A

CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

MEMORIA 2023

Leyenda navegación interactiva

-  Reducir vista
-  Página anterior
-  Índice
-  Página siguiente
-  Aumentar vista



# MEMORIA 2023



MEMORIA 2023

# Contenido

I N T  G R A  
CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

## CARTA DEL DIRECTOR

5.483  
razones  
para seguir  
adelante

Integra CEE superó por primera vez en 2023 las 5.000 personas con discapacidad en su plantilla. No hay mejor titular para resumir un año en el que nuestro Centro Especial de Empleo (CEE) experimentó un incremento significativo de sus profesionales, habiendo cerrado el ejercicio con un total de 5.483 personas trabajadoras y convirtiéndose en uno de los **CEE más grandes de España y, sin lugar a dudas, en uno de los máximos referentes en el sector.**

2023 comenzó además con una grata noticia para la compañía, tras conseguir la calificación de CEE en todas las comunidades y ciudades autónomas en las que estamos presentes. Después de más de 20 años de trayectoria, estar calificados para poder operar como Centro Especial de Empleo en todo el país nos refuerza como el CEE de referencia en España.

En Integra CEE perseguimos **un fin único: la inclusión laboral.** Actualmente, tres de cada cuatro personas con discapacidad encuentran empleo en este tipo de compañías, lo que demuestra lo fundamental de nuestra labor

para impulsar un tejido empresarial que garantice la igualdad de oportunidades para todas ellas. Este objetivo ha de asegurarse sin distinciones e independientemente de la naturaleza y el régimen jurídico de los CEE, ya sean de iniciativa social, o como CEE ordinario, como es el caso de Integra CEE.

En este sentido, es crucial que las administraciones públicas comprendan e interioricen la importancia de la libre competencia a las convocatorias de concursos para la gestión de sus servicios, sin limitar la participación de los CEE ordinarios frente a los de iniciativa social, puesto que no solo es una medida discriminatoria y en contra de la libre competencia, sino que también resulta un perjuicio para las propias personas trabajadoras con discapacidad. A pesar de las circunstancias, es necesario agradecer la confianza y el apoyo que administraciones públicas y clientes privados depositan en nosotros.

Este contexto no desvía ni tampoco desalienta nuestro proyecto, basado en la calidad de servicio, la transparencia, la honestidad y la ética profesional, que sigue creciendo y va



hacia adelante más firme que nunca. En el último año, Integra CEE ha seguido implementando criterios de sostenibilidad ASG (ambientales, sociales y de buena gobernanza) de forma transversal en todas sus actividades. **La sostenibilidad social es el eje angular de nuestra actividad.**

Nuestra Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (UAAP) es la encargada de desplegar un programa de atención sociolaboral especializada, trabajando desde un **modelo de inclusión centrada en la persona.** Esta unidad atendió a más de 6.700 personas en 2023, realizó más de 116.000 actuaciones y más de 43.000 tutorías individualizadas de orientación y acompañamiento sociolaboral.

Sin duda, **el equipo humano de Integra CEE es su principal valor** y seña de identidad. Profesionales con compromiso que trabajan con esfuerzo y responsabilidad. En Integra CEE estamos firmemente convencidos de lo indispensables e irremplazables que son, por eso velamos a diario por la seguridad y la salud en sus respectivos puestos de trabajo, además de proporcionarles formación

continua para su capacitación y desarrollo profesional. Asimismo, somos conscientes de la importancia de seguir sensibilizando en materia de igualdad, sabedores de que la gestión empresarial ha de responder a las necesidades de la sociedad.

Tras tres años seguidos de crecimiento en el número de personas trabajadoras y en volumen de facturación, afrontamos ahora un 2024 en el que continuaremos diversificando actividades. Nuestro modelo de negocio seguirá con la mirada puesta en un futuro sostenible, de transformación social y de cambio positivo donde todas las personas, en especial aquellas con discapacidad, vean garantizados sus derechos laborales y donde la igualdad de oportunidades sea una realidad. Hoy, las 5.483 personas que conforman nuestra plantilla constituyen también 5.483 razones para seguir adelante.

**Luis J. Cruz Mateos**

Director general de Integra CEE

SOMOS INTEGRA CEE

Contratamos  
talento.  
Promovemos  
inclusión



SUPERAMOS LAS  
5.000 PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD  
EN PLANTILLA

SOMOS UNO DE LOS CENTROS  
ESPECIALES DE EMPLEO (CEE)  
MÁS GRANDES DE ESPAÑA Y UNO  
DE LOS MÁXIMOS REFERENTES  
EN EL SECTOR

5.483 PERSONAS  
EMPLEADAS

5.097 (92,7%)  
PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD



ESTAMOS  
CALIFICADOS  
COMO CENTRO  
ESPECIAL DE  
EMPLEO EN  
TODAS LAS  
COMUNIDADES  
AUTÓNOMAS





## Qué hacemos. Principales líneas de negocio



Limpieza



Servicios auxiliares



Logística y manipulados



Facility Services



Mantenimiento



Medioambiente



Medidas alternativas

## Quiénes somos

Somos un Centro Especial de Empleo que ofrece soluciones globales para la prestación de servicios en todo el territorio nacional. Impulsamos la inclusión sociolaboral de

personas con discapacidad y ayudamos a las empresas con más de 50 profesionales al cumplimiento de la Ley General de Discapacidad.

## Delegaciones. Nuestro equipo humano





**Unidad de Apoyo (UAAP)**

La Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (UAAP) es un equipo interdisciplinar de más de 100 profesionales responsables de apoyar la incorporación, el mantenimiento y la progresión laboral de la plantilla, según las necesidades específicas de cada persona y puesto, generando calidad y valor añadido a la estrategia empresarial mediante la atención y el apoyo especializado que brinda a cada una de las personas trabajadoras de Integra CEE a través de tres líneas de actuación.

**Atención sociolaboral especializada**

Más de 43.000 acompañamientos que han beneficiado a más de 6.700 personas.

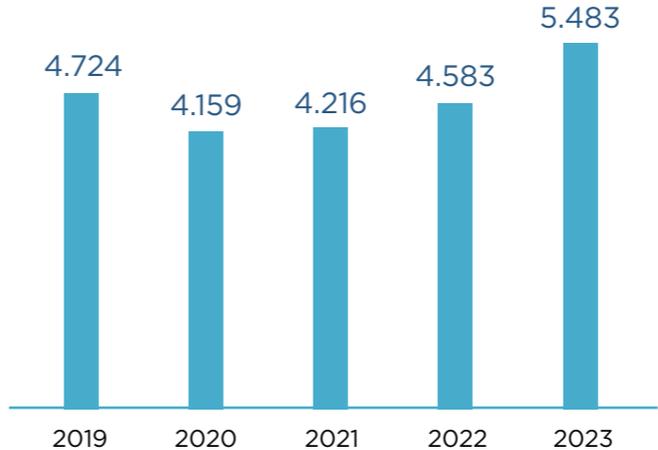
**Inversión en bienestar**

Más de 500 personas beneficiarias en salud mental, fisioterapia y ayudas sociales.

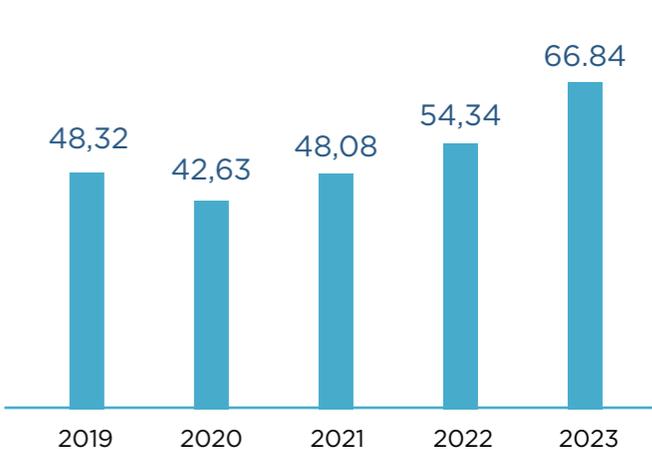
**Inclusión social, cultural y deportiva**

Con impacto en 12.700 participantes. Más de 200 acciones.

**PERSONAS CONTRATADAS**



**MILL. EUROS FACTURACIÓN**



TRABAJAMOS POR LA INCLUSIÓN

# Trabajamos desde un modelo de inclusión centrada en la persona

La Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (UAAP), máximo exponente de la cultura inclusiva de Integra CEE, **cuenta con más de 116.000 acciones realizadas en 2023**. Su misión es ayudar a superar las barreras, obstáculos y dificultades que pueda encontrar la persona con discapacidad en su trayectoria laboral a través de un apoyo individualizado y adaptado a sus necesidades y expectativas.

Más de 100 personas componen este **equipo interdisciplinar** y especializado en ofrecer **acompañamiento sociolaboral** para promover el desarrollo profesional, personal y social de las personas con discapacidad **a través de tutorías individualizadas** en las que se desarrollan acciones, para favorecer un óptimo desempeño profesional y crecimiento personal, promoviendo así la inclusión sociolaboral real.

La Unidad de Apoyo es el eje principal de Integra CEE para **generar entornos inclusivos que promuevan el talento diverso y la calidad en cada uno de los servicios profesionales que prestamos**, por medio de una atención integral a las personas con discapacidad de nuestra plantilla, que se articula en tres programas.

## Programa de Acompañamiento Sociolaboral Individualizado y Formación

Entendemos el acceso al empleo y la progresión laboral como medio para alcanzar la inclusión sociolaboral, por lo que en este programa se realizan todas las acciones de acompañamiento y apoyo individualizado que permitan un adecuado desempeño y desarrollo profesional, a la vez que se fomenta el crecimiento personal y la participación en igualdad en la comunidad.

Hitos 2023:

**+ 43.000 TUTORÍAS individualizadas**

**+ 116.000 ACTUACIONES**  
la gran mayoría en las áreas de empleo, promoción de la salud y participación social

**+ 6.700 PERSONAS atendidas**

## Programa de Bienestar Biopsicosocial

Favorecemos el acceso a recursos especializados para un adecuado bienestar biopsicosocial de la persona con discapacidad en todas sus áreas vitales a través de acciones específicas en coordinación y colaboración con servicios, entidades y redes de apoyo, siempre que sea posible y adecuado.

De esta forma, ponemos a disposición de nuestra plantilla recursos promotores de bienestar con carácter preventivo y de promoción del autocuidado, sufragados por Integra CEE y desarrollados a través de convenios de colaboración con clínicas especializadas que ofrecen a nuestra plantilla una atención individualizada para fomentar la mejora del bienestar físico, como el **servicio de fisioterapia**.

Hito 2023 en el servicio de fisioterapia:

**153 sesiones de fisioterapia**

Por su parte, el **servicio de salud mental** permite atender gracias a una metodología de terapia breve, las necesidades de nuestra plantilla mediante una empresa especializada en la intervención psicológica con implantación nacional, que favorece el bienestar psicológico y emocional.

Hito 2023 en el servicio de salud mental:

**245 sesiones de terapia**

Asimismo, la **convocatoria anual de ayudas sociales** de Integra CEE es un recurso que nos permite potenciar la autonomía y el desarrollo personal de la plantilla a través de un sistema de concesión de ayudas de carácter económico para la adquisición de ayudas técnicas vinculadas a la discapacidad o servicios especializados del ámbito de la salud.

Hito 2023 en la convocatoria de ayudas:

**256 ayudas concedidas**

## Programa de Inclusión Social, Cultural, Deportiva y de Sensibilización

El Programa de Inclusión Social, Cultural, Deportiva y de Sensibilización está destinado a todas las personas de la plantilla, así como a empresas cliente, entidades, colaboradores y a la sociedad en general e incluye una variedad de iniciativas diseñadas para favorecer y promover la inclusión social de las personas con discapacidad a través de diversas actividades de promoción social e inclusión, eventos culturales accesibles, actividades deportivas adaptadas y campañas de sensibilización, entre otros.

**209 ACTIVIDADES con 12.700 participantes**





**1.500 ESTUDIANTES  
HAN PARTICIPADO  
DESDE 19 CENTROS  
EDUCATIVOS**

### Proyecto “3IES: Inclusión, Ilusión e Igualdad”

Un total de **1.500 estudiantes** de Educación Infantil, Educación Primaria y ESO de toda España han participado a lo largo de 2023 en el proyecto “**3IES: Inclusión, Ilusión e Igualdad**”, una iniciativa de **Integra CEE** liderada por la UAAP, cuyo objetivo es sensibilizar a la comunidad educativa en materia de discapacidad mediante el desarrollo de diferentes actividades y talleres adaptados a cada edad.

**El propósito de este proyecto es que el alumnado incorpore en su día a día una visión de la diversidad libre de prejuicios**, identificando los obstáculos y estigmas sociales a los que se enfrentan las personas con discapacidad.

**La propuesta ha tenido muy buena acogida por parte de los alumnos y alumnas de los 19 centros educativos participantes.** A través de charlas, cuentacuentos, actividades de deporte adaptado y rutas de sensibilización, el alumnado ha tenido ocasión de **ponerse en el lugar de personas con discapacidad**, identificar sus obstáculos, detectar estigmas y valorar la importancia de mantener conductas cooperativas para lograr la plena inclusión de este colectivo en la sociedad.

### Proyecto 3D “Inclusión en taza: rompiendo barreras con un sorbo”

El **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**, que se celebra cada 3 de diciembre, es una oportunidad importante para recordar a la sociedad la necesidad de la inclusión y la igualdad de oportunidades.

**Más de 300 personas participaron en esta acción de sensibilización**, “Inclusión en taza: Rompiendo barreras con un sorbo”, que consistía en diversas acciones **dirigidas a compañeros y compañeras de la propia empresa**, así como de nuestra matriz, Clece, y sus filiales.

Las acciones, concebidas para ser realizadas durante la pausa del café, fueron diseñadas por la **UAAP** mediante una **metodología vivencial**. Extraer un café de la máquina con los ojos cerrados, ponerse tapones en los oídos o tomar el desayuno con pesos en los brazos y/o piernas son algunas de las actividades desarrolladas para vivir en primera persona lo que supone tener capacidades diferentes y fomentar la empatía, así como la generación de entornos inclusivos y accesibles.



**+ 300 PARTICIPANTES  
DE INTEGRA CEE,  
CLECE Y FILIALES**

## Las 4 claves del éxito de nuestra gestión



Somos especialistas en proporcionar apoyo **individualizado** a la persona trabajadora fomentando un ambiente inclusivo donde se potencia el talento individual, se promueve la diversidad en el entorno laboral y se enriquece la cultura organizacional y la innovación.



Velamos por el adecuado desempeño **profesional** de nuestra plantilla a través de programas de formación y de desarrollo adaptados a las necesidades individuales que permiten generar equipos de trabajo versátiles y competentes que constituyen nuestra fortaleza.



Promovemos entornos laborales **inclusivos** a través de la implementación de ajustes razonables y adaptaciones laborales que permiten un óptimo desempeño profesional atendiendo a las capacidades y potencialidades de la persona trabajadora.



Ofrecemos un **Sistema de Atención Social 360°** con apoyo continuado e integral en todas las áreas vitales de la persona con discapacidad, atendiendo a la importancia de un adecuado equilibrio entre estas, para lograr la inclusión sociolaboral, y aumentar la satisfacción laboral y el compromiso de la plantilla.



TRABAJAMOS POR LA INTEGRACIÓN

# La integración laboral, un trabajo en red

En **Integra CEE** consideramos el **acceso al empleo como la mejor herramienta de inclusión social**, capaz de proporcionar autonomía personal, económica y proyección profesional a las personas con discapacidad.

Es el **Área de Selección e Integración Laboral** de nuestra compañía la que se ocupa de la búsqueda de personas candidatas para trabajar en los diferentes servicios que prestamos en entidades públicas y privadas. Compuesto por 21 personas tituladas en Psicología, Trabajo Social o Pedagogía, **este equipo multidisciplinar está formado por especialistas extraordinariamente comprometidos con la integración laboral** de las personas con discapacidad que acuden a nuestras oficinas, garantizando el acceso al mercado laboral de todas ellas.

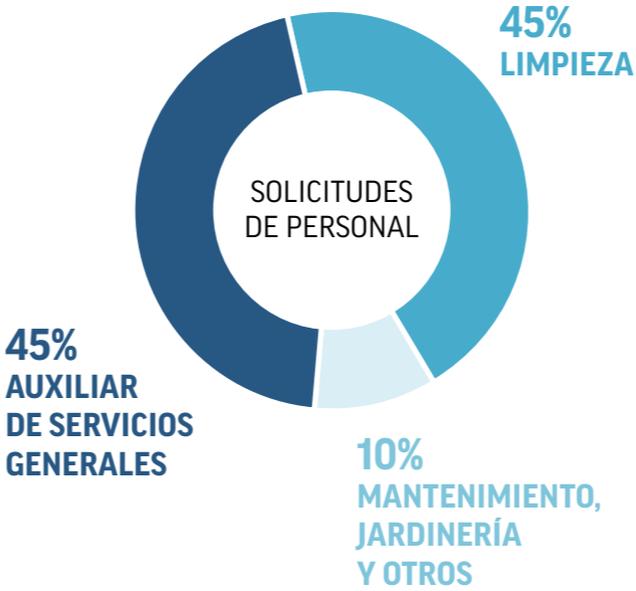
Para llevar a cabo este proyecto **trabajamos con más de 300 entidades**. Durante 2023 hemos firmado **62 nuevos convenios** de colaboración con asociaciones, fundaciones y organismos públicos, contando en la actualidad con un total de 132 convenios suscritos en el área de empleo.

Además, hemos rubricado **25 convenios** para la realización de prácticas no laborales (PNL), que han ayudado a formar a un total de **46 personas** en áreas de limpieza, auxiliar de información y prácticas universitarias.

Por otra parte, hemos asistido a **45 ferias de empleo en todo el territorio nacional**, organizadas por ayuntamientos, cámaras de comercio, entidades del tercer sector o comunidades autónomas, con el fin de propiciar el encuentro directo entre nuestro equipo de Selección e Integración Laboral y las personas en búsqueda de empleo.



Este año, del total de solicitudes de personal recibidas desde nuestra área de Producción, el 45% se correspondieron con el perfil profesional de limpieza, otro 45% con el perfil profesional de auxiliar de servicios generales, y el resto, con posiciones de mantenimiento, logística, jardinería y personal de estructura.



En 2023 se realizaron desde este departamento más de 9.000 contactos con personas aspirantes a ocupar alguno de los puestos ofertados. **El 75% de las entrevistas realizadas fueron a personas con discapacidad.** En cuanto a las candidaturas, estas provinieron de distintos portales web de empleo, del Canal de Empleo de Integra CEE, así como de la entidades del tercer sector con las que colaboramos.

Este trabajo en red es fundamental no solo para la derivación y selección de perfiles, sino también para conocer de primera mano el entorno donde estas entidades desarrollan su actividad. De esta forma, charlas, jornadas y talleres nos sirven de punto de encuentro para afianzar nuestros lazos y alianzas con el tercer sector.

NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS

# Inclusión que genera excelencia

En Integra CEE **somos especialistas en la gestión, organización e implantación de servicios de limpieza de interiores, limpieza industrial, hospitalaria y de centros educativos y residencias para personas mayores.** Ofrecemos **servicios de mantenimiento,** así como servicios de *facility management,* **auxiliares, medioambientales y de logística y manipulados.** Asimismo, ayudamos a las empresas de más 50 profesionales a cumplir con la Ley General de Discapacidad (LGD) a través de la contratación de servicios como medidas alternativas.

Nuestros clientes nos eligen por la excelencia de nuestros servicios, por nuestro Sistema Integrado de Gestión y por el valor social que generamos junto a más de 300 empresas cliente.

Con nuestro Sistema Integrado de Gestión, basado en la innovación, la sostenibilidad, la seguridad y la mejora de los procesos, logramos reducir costes y aumentar la eficiencia y el rendimiento productivo.

Además, en Integra CEE respaldamos toda nuestra actividad y servicios en la transparencia y en una **cultura corporativa que va más allá del estricto cumplimiento de la ley.** Se trata de una manera de actuar que articula la relación con todos nuestros grupos de interés, a los que también exigimos un comportamiento intachable para contribuir conjuntamente, y de manera sostenible, al progreso económico y social.

En este sentido, en Integra CEE disponemos de un Código Ético y hemos tomado las decisiones necesarias para la implantación efectiva de un Sistema de Cumplimiento (*Compliance*) que garantiza que actuamos conforme a la legislación vigente y, además, de acuerdo a una conducta ética. Este Sistema Integrado de Gestión de Compliance incorpora, entre otros, un sistema de prevención de riesgos penales y de soborno conforme a la normativa UNE-ISO 19601 e ISO 37001, así como de prevención de riesgos derivados de la normativa de defensa de la competencia conforme la norma UNE 19603, y la Guía de Programas de Cumplimiento emitido por la CNMC.



### Orientación al cliente



Un único sistema de información



Certificaciones de calidad



Reducción de costes



Eficiencia



Un solo interlocutor



Adaptación de los servicios

## CASO DE ÉXITO



### Limpieza

Centro medioambiental para el tratamiento y eliminación de residuos no peligrosos en Córdoba. Limpieza de instalaciones fijas, vehículos (camiones y furgonetas) y compactadoras, radiadores y filtros de maquinaria pesada y maquinaria asignada a vertedero.

**Superficie: 700.000m<sup>2</sup>**

**Profesionales: 14**

**Importe: 296 k / año**

**Antigüedad: 1 año**



## CASO DE ÉXITO



### Manipulados

Proyecto colaborativo con una empresa especialista en servicios logísticos a nivel nacional para el etiquetado, termosellado, ensamblaje y empaquetado de productos para su distribución por todo el país.

Inclusión laboral de personas con discapacidad de especial dificultad de inserción que ofrecen un servicio de alta calidad, así como confianza de trazabilidad a las empresas. Su éxito en la prueba piloto ha supuesto su réplica en otras zonas de España.

**Profesionales: 15**

**5 de especial dificultad de inserción**

**Importe: 200 k / año**

**Antigüedad: 1 año**



## CASO DE ÉXITO



### Servicios auxiliares

Servicio multifuncional consistente en tareas de reparto de mensajería y valija, atención de salas, control de accesos e identificación de usuarios, *call center*, registro de entrada y salida de notificaciones y documentación con la Administración Pública.

Para la prestación del servicio se emplean diversas aplicaciones, entre ellas, un robot de búsqueda 24h de notificaciones electrónicas dirigidas a nuestro cliente, distribuyéndose más de 4.000 notificaciones mensuales al usuario final.

**Profesionales: 101**

**Importe: 1,8 M / año**

**Antigüedad: 1 año**



## CASO DE ÉXITO



### Facility Services

Gestión integral de servicios auxiliares a la actividad empresarial de cliente privado dentro del sector tecnológico y de desarrollo informático de *software*. Servicios de limpieza, mantenimientos y auxiliares para esta compañía en Madrid y Valencia.

**Profesionales: 9**

**Ventas: 266 k / año**

**Antigüedad: 4 años**



## CASO DE ÉXITO



### Logística de última milla

Proyecto de colaboración con una empresa de impacto social especialista en reparto de última milla, que ha permitido la inclusión laboral de personas con discapacidad de especial dificultad de inserción.

Servicio de reparto sostenible de paquetería en pleno corazón de Madrid. Cinco rutas diarias, los 365 días del año. 800 paquetes entregados al día. Este proyecto ha servido de estudio de viabilidad para su réplica en otras ciudades de España: Logroño y Oviedo.

**Profesionales: 13**

**Ventas: 115 k / año**

**Antigüedad: 1 año**



NUESTRO PRINCIPAL VALOR

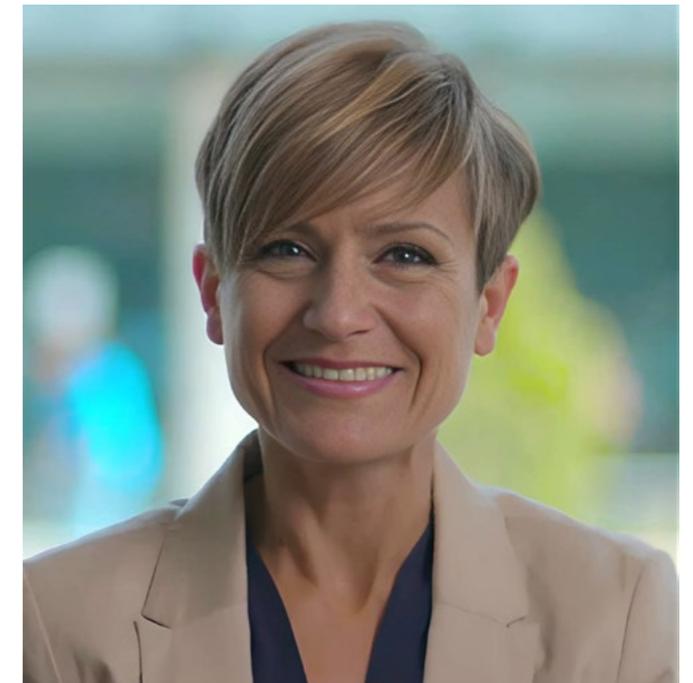
# Innovación al servicio de la prevención

La excelencia, el avance y la mejora de la Seguridad y Salud en el Trabajo son una prioridad para Integra CEE. En 2023, nuestro **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)** fue nuevamente auditado y obtuvo la renovación de la Certificación ISO 45001 sin ninguna *no conformidad*, mejorando la puntuación obtenida el año anterior y manteniéndose cuatro puntos por encima de empresas certificadas del mismo CNAE. El equipo auditor AUDELCO, que identificó diversos puntos fuertes, emitió una valoración favorable sobre el nivel de integración del sistema preventivo de la empresa y sobre el grado de implantación, documentación y eficacia de este.



## Mobile First

Especialmente atractivo y pedagógico, adaptado a todo tipo de pantallas móviles, es *Mobile First*, el curso de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en el puesto de trabajo conducido por **Sara Escudero**, conocida



actriz y presentadora que, de forma muy amena y divertida, nos guía por los diferentes contenidos con un tono coloquial y cercano

que, sin perder el rigor de la formación, ayuda a comprender y asimilar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de nuestros profesionales en el desempeño de su actividad.

El curso, desarrollado pedagógicamente por el **servicio de prevención mancomunado en colaboración con el Departamento de Formación**, está disponible para la plantilla de limpieza hospitalaria, limpieza de interiores, servicios auxiliares, residencias y servicio de atención a Personas con Movilidad Reducida Aeroportuaria (PMR).

Con un lenguaje inclusivo, sencillo y adaptado y un ritmo de aprendizaje dinámico y muy entretenido, **el éxito de Mobile First reside en que es apto para todos los perfiles de alumnado.**

### **Digitalización documental en los servicios**

Ahora, las personas empleadas en Integra CEE tienen acceso a la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud desde el teléfono móvil. Con esta medida, y en línea con la sostenibilidad ambiental, la documentación se encuentra actualizada de una forma más ágil.



### **Dotación de medios e innovación frente al calor**

Las alertas por altas temperaturas son ya una constante durante el verano, razón por la cual hemos implantado **medidas de prevención para evitar posibles golpes de calor a las personas trabajadoras que desarrollan su labor profesional al aire libre**. Integra CEE prioriza aquellas de carácter organizativo y apuesta por la dotación de medios sin prescindir de medidas innovadoras.

Es el caso de **más de 200 profesionales que en 2023 han llevado una pulsera inteligente** que avisa del riesgo de sobrexposición térmica gracias a su alarma visual y sonora. La adquisición y utilización de estos dispositivos responde a la firme apuesta de nuestra compañía por la innovación tecnológica al servicio de nuestros empleados y empleadas, mejorando así la seguridad en el puesto de trabajo.





## CURSOS Y FORMACIÓN

# Más formación que nunca

I N T E G R A  
CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Con el Plan anual de Formación Profesional 2023 de Integra CEE hemos impartido a nuestra plantilla un total de **20.973 horas de formación**, una cifra nunca antes alcanzada. Miles de horas que han sido distribuidas en 270 cursos de distintas áreas temáticas para potenciar el talento de 2.412 personas (53% de ellas mujeres y 47% hombres), así como para formar a más del 41% de servicios y centros de trabajo.

De este modo, hemos ampliado el promedio de duración de los cursos (siendo este de 8,7 horas), el porcentaje de participantes de menor cualificación (56,43% del total) y el número de formaciones realizadas en otras modalidades, especialmente teleformación, si bien el formato presencial continúa siendo el mayoritario en nuestra compañía (un 79,21% del total de cursos realizados).

## Facilitamos la formación a través de la innovación tecnológica

Proporcionar a la plantilla el acceso a los cursos online es el objetivo de la adaptación de nuestra plataforma de aprendizaje a las pantallas móviles de teléfonos y tabletas. De esta forma se propicia la capacitación online sin necesidad de ordenador, algo muy útil para las personas trabajadoras que desempeñan su labor profesional fuera de una oficina, sin acceso a un PC o portátil. Los cursos realizados en 2023 bajo esta modalidad han sido sobre prevención de riesgos laborales, concretamente, “PRL en el puesto de trabajo: limpieza de interiores” y “PRL en el puesto de trabajo: servicios auxiliares”.

## Especialización en nuestras áreas de actividad

La formación es una de las claves que garantizan la excelencia en la actividad profesional de Integra CEE. Por eso ofrecemos formación especializada en cada una de nuestras áreas de actividad, para que la incorporación y progresión laboral sea lo más exitosa posible. Igualmente, ofrecemos formación a la totalidad de nuestros trabajadores y trabajadoras, según las necesidades de cada área, actualizando los conocimientos y procedimientos que exige la prestación de nuestros servicios.

En 2023, el núcleo de nuestra formación proviene de:

- La normativa legal estatal, autonómica y sectorial de formación profesional, y las obligaciones contractuales con el cliente.
- Los procedimientos internos, certificaciones y homologaciones por actividad.
- La capacitación y cualificaciones profesionales.
- La Seguridad y Salud en el Trabajo.
- El desarrollo profesional.

Por áreas temáticas, hemos impartido los siguientes cursos:

Prevención de Riesgos Laborales

Limpieza

Recursos Humanos e Igualdad

Servicios Sociales

Mantenimiento

Mercado Verde

Informática

Sistemas de Información

Calidad y Medioambiente

Contabilidad y Finanzas

Contratación y Jurídico

Gestión Empresarial

Idiomas y Lenguajes

Habilidades Profesionales

## Con notable alto

La **valoración del alumnado** con la formación recibida se mantiene a un nivel muy alto, así como la **satisfacción del resto de personas implicadas en el proceso**, como podemos ver en los siguientes índices (sobre un máximo de 4 puntos).



Valoración del alumnado respecto a la formación recibida.



Nivel de satisfacción con el **valor que la formación** ha aportado a la organización.



Nivel de satisfacción **por parte del cliente** con los resultados de la formación.



Nivel de satisfacción del responsable del departamento o jefe de servicio con la **consecución de los objetivos** previstos con la formación.



IMPPLICADOS CON EL MEDIO AMBIENTE

# Calidad y sostenibilidad ambiental

Su **Sistema Integrado de Gestión** permite a Integra CEE controlar y actuar sobre sus procesos, buscando la mejora continua e incrementando los niveles de calidad de todos sus centros y servicios. Para minimizar su impacto en el entorno, Integra CEE lleva a cabo acciones encaminadas a una mayor eficiencia energética, la implementación de tecnologías limpias, el uso eficiente de los recursos y el tratamiento de residuos.

La implicación de Integra CEE con la sostenibilidad queda reflejada con la obtención en 2023 de la **medalla de plata de EcoVadis**. Este distintivo reconoce los logros y esfuerzos de la compañía por mejorar sus resultados en el desempeño ambiental, social y ético.

En 2023, además de mantener las certificaciones ya existentes en materia de gestión de la calidad (ISO 9001) y medio ambiente (ISO 14001), Integra CEE amplió el alcance de las mismas a los servicios de limpieza y auxiliares de Integra MGSI Sur y Richmond 1861. Igualmente, se incorporó a las certificaciones la gestión ambiental (ISO 14001) de los servicios auxiliares que la compañía presta en Canarias.

En lo que respecta a cambio climático, Integra CEE mantuvo en 2023 el certificado de Huella de Carbono verificado por AENOR. Asimismo, renovó el certificado de inscripción en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO<sub>2</sub> del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MiTEco), que reconoce nuestros esfuerzos por calcular y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que genera nuestra actividad. Dicho registro, de carácter voluntario, consolida nuestro posicionamiento como entidad ambientalmente responsable, un estatus alcanzado gracias al trabajo ininterrumpido que la compañía realiza en este ámbito. En concreto, **Integra CEE cuenta con el sello 'Calculo'**, otorgado a aquellas organizaciones que, no solo calculan y registran su huella de carbono, sino que además definen unas medidas con las que se comprometen a reducirla.

En materia de ahorro y eficiencia energética, la compañía cuenta con la certificación **ISO 50001** para su sistema de gestión energética y lleva a cabo iniciativas concretas

aplicadas en todos los ámbitos de su actividad. Entre ellas, destaca nuestra **flota de automóviles ecológicos**, compuesta en la actualidad por 90 vehículos.

Por otro lado, también se trabajó para reducir el consumo de papel por medio de la **digitalización documental** con la implantación de la firma electrónica en contratos y otros registros de índole laboral, así como con la disposición de un código QR para la consulta de documentos de acceso controlado y exclusivo para la plantilla. Además, desde 2017 Integra CEE utiliza en sus oficinas únicamente papel con certificación FSC (madera de bosques con gestión sostenible).

Por otra parte, buscando la implicación de toda la compañía, se potenciaron campañas de sensibilización ambiental entre la plantilla, implicándonos en diferentes acciones como la celebración del **Día Mundial del Medio Ambiente** a través de nuestra participación en el proyecto **“Libera 1m<sup>2</sup> contra la basuraleza”**, una iniciativa de SEO BirdLife, en alianza con Ecoembes, cuyo objetivo es concienciar y movilizar a la ciudadanía para mantener limpios los diferentes ecosistemas.

Estas son algunas de nuestras certificaciones de calidad más destacadas:



## 35 AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS

En 2023, se realizaron **35 auditorías**, tanto internas como externas, en los servicios de limpieza, mantenimiento de edificios y servicios auxiliares, así como en las oficinas de las cabeceras de delegaciones.

En ellas se verifica en materia de gestión de la calidad y el medioambiente el **cumplimiento de los procesos, procedimientos e instrucciones internas, así como los requisitos del cliente.**

IGUALDAD EFECTIVA

# Comprometidos con la igualdad

Conscientes de que la gestión empresarial tiene que responder a las necesidades y demandas de la sociedad, Integra CEE declara su compromiso con la igualdad efectiva entre mujeres y hombres en el seno de la compañía.

En Integra CEE aplicamos políticas para la consecución de este principio básico de una forma transversal y efectiva en todos y cada uno de los ámbitos de la organización, asumiendo la igualdad de trato y de oportunidades sin discriminar, directa o indirectamente, por razón de sexo.

Para la consecución de este compromiso, la empresa desarrolla y ejecuta su Plan de Igualdad, además de poner en práctica otras medidas como el establecimiento de protocolos de prevención y actuación para casos de acoso laboral y sexual.

En 2023, Integra CEE ha aprobado su **IV Plan de Igualdad**, que se aplica en todos los centros de trabajo y a la totalidad de la plantilla. Además, año tras año, Integra CEE fomenta la concienciación en materia de igualdad para todas las personas trabajadoras con **acciones formativas y de sensibilización**.

Durante 2023, se ha impartido formación en materia de Igualdad, Acoso Sexual y por Razón de Sexo y Violencia de Género tanto a personal de oficinas centrales, como a profesionales en puestos de servicio, sumando 109 participantes y 410 horas lectivas.

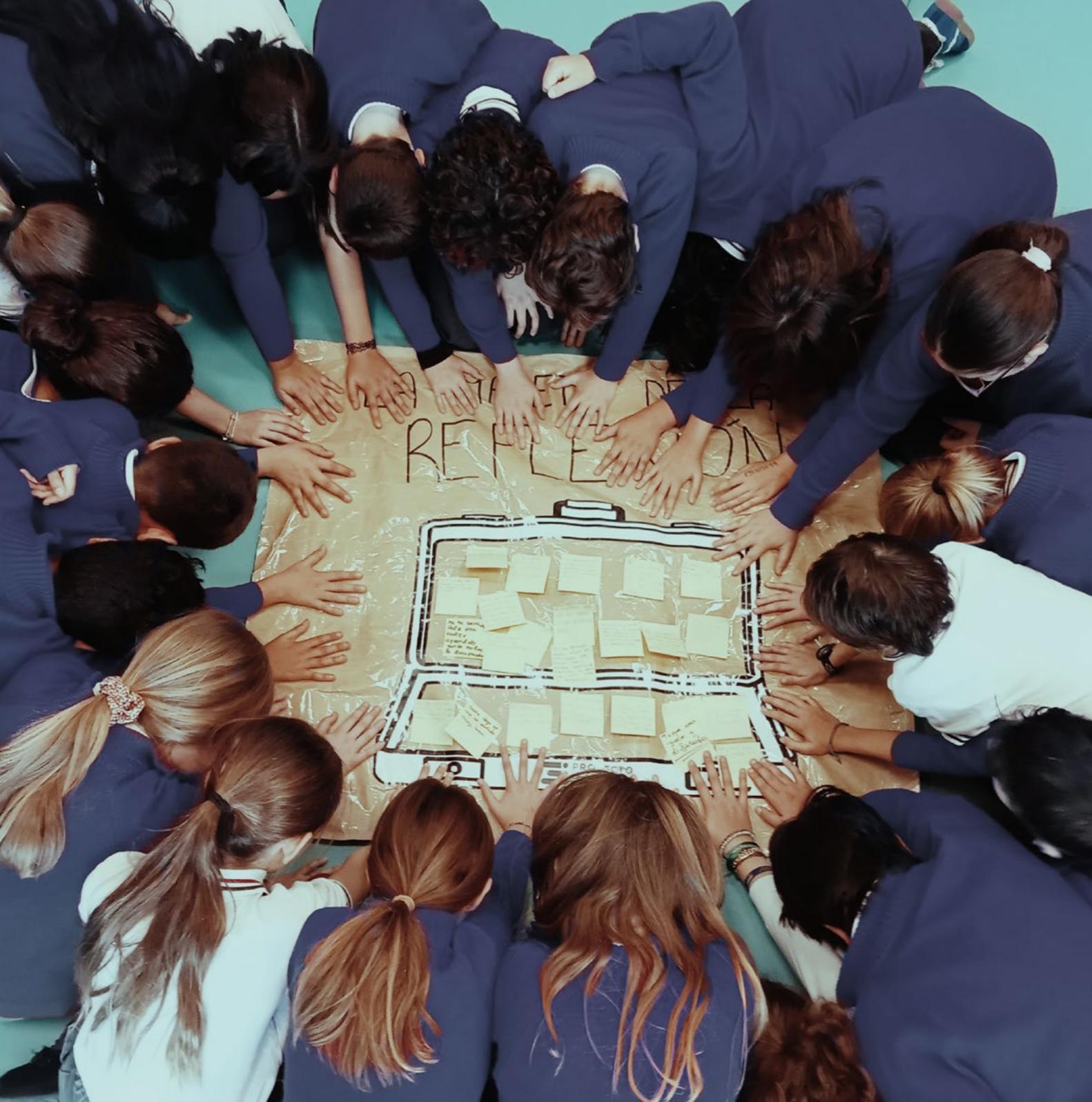
Dentro de su Proyecto Social, Integra CEE trabaja también por la inclusión laboral de **mujeres víctimas de violencia de género**, apoyando su día a día con asesoramiento sobre derechos laborales y con medidas y ayudas específicas recogidas en el Plan de Igualdad.

## IV PLAN DE IGUALDAD

109 PARTICIPANTES

410 HORAS LECTIVAS

#UnaVidaSinViolencia



Entre las actividades y acciones de sensibilización en este ámbito, destacan la iniciativa “**Integra CEE, libre de violencia sexual y de género**” y la celebración del **Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer**, que se conmemora cada 25 de noviembre. Ese día, la compañía lanzó una campaña de comunicación a toda la plantilla con el hashtag #UnaVidaSinViolencia y el mensaje “La inacción no es nuestra opción. Alzamos la voz ante la violencia contra la mujer”.

Por otro lado, en materia de conciliación, Integra CEE ha renovado este año el **sello de Empresa Familiarmente Responsable (EFR)**, promovido por la Fundación Másfamilia y avalado por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, que reconoce nuestro compromiso con la mejora

continua en el equilibrio entre la vida personal y laboral, así como con las políticas de flexibilidad en general.

Asimismo, estamos **avalados por el estándar internacional de gestión y mejora IQNet SR10**, que recoge las mejores prácticas y recomendaciones en materia de Responsabilidad Social Corporativa, y que hemos renovado este año ampliando su alcance a nuestras actividades de logística, así como a nuestra empresa en Aragón, Richmond 1861.

soy  
**efr**  
certificado en conciliación

I N T  G R A  
CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO



[www.integracee.es](http://www.integracee.es)

C/ Cabeza Mesada 5, planta 4. 28031 Madrid  
Tel.: 91 358 80 33 · 91 505 99 99  
Email: [info@integracee.es](mailto:info@integracee.es)