

INT E GRA

CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO



Memoria 2024

Leyenda navegación interactiva

-  Reducir vista
-  Página anterior
-  Índice
-  Página siguiente
-  Aumentar vista



Contenido



01 Carta del director

“ Lo hacemos diferente

Bajo ese lema, desde Integra CEE lanzamos a finales de 2024 una campaña de comunicación para poner en valor nuestro modelo de gestión social. Una forma de ser, y de hacer, única, que gira en torno a las personas y que se fundamenta en valores primordiales como el compromiso social, la sostenibilidad, la inclusión sociolaboral, la transparencia, el desarrollo profesional o la orientación al cliente.

En nuestros más de 20 años de trayectoria, en Integra CEE hemos sido capaces de **generar valor social** y responder a las necesidades de un entorno en constante transformación. Cambios y alteraciones que, en ocasiones, se producen de manera fortuita, como ocurrió en 2020 con la pandemia desatada por el coronavirus o, más recientemente, en 2024, con la catástrofe natural provocada por la DANA a su paso por Letur (Albacete) y la Comunidad Valenciana.

Con el objetivo de paliar los efectos devastadores de este último suceso y ayudar a devolver lo antes posible la normalidad a las localidades afectadas, desde la compañía fletamos dos convoyes de vehículos cargados de materiales y maquinaria de limpieza: mascarillas, botas de agua, guantes, buzos, palas, generadores, hidrolimpiadoras, etc.

“
En 2024,
obtuvimos la
medalla de oro
en sostenibilidad
de EcoVadis y
seguimos siendo
un referente en
empleo para
personas con
discapacidad

Un total de 88 personas trabajadoras de nuestra plantilla se vieron afectadas de manera directa por este desastre. Para proporcionarles asistencia rápida y eficaz, durante la primera semana tras la tragedia realizamos 250 contactos y más de 830 acciones de valoración, orientación, asesoramiento e información, una ayuda que continuó a lo largo de los últimos meses del año tanto por parte de nuestra Unidad de Apoyo como de nuestros equipos desplazados y de los responsables de los servicios en las zonas.

Este auxilio se materializó también en forma de ayudas económicas para la rehabilitación de las viviendas más afectadas. Asimismo, ofrecimos apoyo psicológico mediante sesiones de terapia dentro de nuestro Programa de Bienestar Psicosocial y colaboramos con la asociación sin ánimo de lucro Corazón y Manos para proporcionar atención psicoemocional por vía telefónica.

La DANA nos demostró, una vez más, nuestra capacidad de reacción y de adaptación a escenarios sobrevenidos. Una situación que sirvió para reforzar otros valores como el esfuerzo, la responsabilidad, la profesionalidad y la ética. Y es que **nuestra cultura corporativa trasciende lo meramente financiero** y va mucho más allá de nuestras obligaciones como empresa. Esto es también una forma de hacerlo diferente.

Desde la compañía ofrecemos por medio de nuestra actividad diaria soluciones reales para **avanzar en el desarrollo sostenible y lograr un mundo más diverso, igualitario y libre de prejuicios**. Cada año, nos encomendamos nuevos retos en materia de sostenibilidad, implementando medidas de acuerdo a los criterios ASG (ambientales, sociales y de buena gobernanza) de forma transversal en todas nuestras áreas y servicios.

2024 fue un año en el que apostamos por proyectos destinados a alcanzar un futuro más sostenible, lo que nos llevó a obtener la **medalla de oro en sostenibilidad de EcoVadis** y el **distintivo Ecolabel de la UE** por nuestro compromiso medioambiental en la prestación de servicios de limpieza.

A nivel social, con más de 5.600 profesionales en plantilla, **nos hemos convertido en uno de los principales motores de empleo para las personas con discapacidad en España**. Los Centros Especiales de Empleo (CEE) no solo ofrecemos oportunidades laborales a miles de personas con discapacidad, sino que también contribuimos al

“
La ley debe
permitir seguir
avanzando en la
inclusión laboral
de las personas
con discapacidad,
garantizándoles
un empleo digno
y de calidad

desarrollo social y económico de nuestras comunidades. Muestra de ello es nuestra última cifra de facturación, que ha superado los 79 millones de euros a cierre de 2024, un dato muy significativo para una empresa como la nuestra.

Sin embargo, nos encontramos ante un momento crítico para la viabilidad de los CEE tras la publicación por parte del Ministerio de Trabajo del **Proyecto de Ley Integral de Impulso a la Economía Social**, una normativa que amenaza con expulsar a miles de profesionales con discapacidad del mercado laboral y que podría ser la antesala de un cambio donde se redefina el modelo empresarial de los CEE en España, poniendo en peligro su viabilidad y permanencia en el sector.

La nueva legislación deja indefensos a los CEE ordinarios, aquellos no considerados de iniciativa social y que representan el 70% del total, poniendo en riesgo la

creación de nuevos puestos de trabajo y la estabilidad de los 65.000 que ya existen en estas organizaciones. Por eso, es de vital importancia reconducir este texto legal, de forma que nos incluya a todos y permita seguir avanzando en la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad, garantizándoles un empleo digno y de calidad.

A pesar de la incertidumbre, afrontamos 2025 con ilusión y energía renovada. Son doce meses en los que seguir creciendo e innovando en todas nuestras líneas de negocio, en los que seguir apostando por la mejora continua, comprometidos con el desarrollo social, la integración sociolaboral, la igualdad, la calidad, la prevención y la formación como claves del éxito de nuestra gestión. En definitiva, un 2025 para seguir haciéndolo diferente.

Luis Cruz Mateos

Director general de Integra CEE



02
Principales cifras 2024



PROFESIONALES

			5.483	5.699
4.159	3.946	4.583		
2020	2021	2022	2023	2024

FACTURACIÓN (M€)

			66,83	79,61
42,63	47,06	54,38		
2020	2021	2022	2023	2024



Trabajamos por la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad



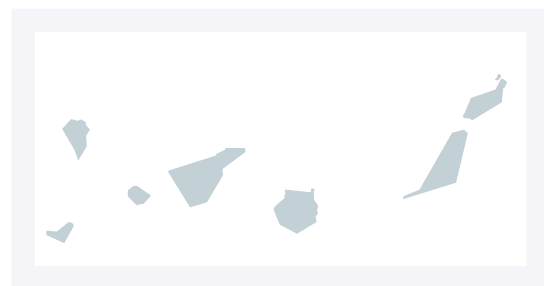
Crecimiento sostenido de la facturación en los últimos cinco años



03

Equipo humano

Nuestras delegaciones



Delegación Canarias
378 profesionales
96% con discapacidad

Delegación Norte
717 profesionales
96% con discapacidad

Delegación Centro
1.639 profesionales
89% con discapacidad

Delegación Sur
1.156 profesionales
94,8% con discapacidad

Delegación Noroeste
524 profesionales
89,3% con discapacidad

Delegación Nordeste
566 profesionales
85,8% con discapacidad

Delegación Baleares
214 profesionales
93,4% con discapacidad

Delegación Levante
505 profesionales
92,4% con discapacidad

04 Líneas de negocio y sectores

Principales líneas de negocio



Limpieza	Facility Services	Logística y manipulados
Mantenimiento	Medioambiente	Servicios auxiliares





05 Casos de éxito 2024

Limpieza

Centro medioambiental con una superficie de más de 700.000 m² para el tratamiento y eliminación de residuos no peligrosos. Limpieza de instalaciones fijas, vehículos (camiones y furgonetas) y compactadoras, radiadores y filtros de maquinaria pesada y maquinaria asignada a vertedero.



Profesionales
15 (100% con discapacidad)



Importe
322 K/año



Antigüedad
2022



Manipulados

Proyecto colaborativo con una empresa especialista en servicios logísticos a nivel nacional para el etiquetado, termosellado, ensamblaje y empaquetado de productos para su distribución por todo el país.

Integración laboral de personas con discapacidad de especial dificultad de inserción que ofrecen un servicio de alta calidad, así como confianza de trazabilidad a las empresas. Su éxito en la prueba piloto supuso su réplica en otras zonas de España.



Profesionales
30 (93% con discapacidad)



Importe
590 K/año



Antigüedad
2023



Servicios auxiliares

Servicio multifuncional consistente en tareas de reparto de mensajería y valija, atención de salas, control de acceso e identificación de usuarios, *call center*, registro de entrada y salida de notificaciones electrónicas y documentación con la Administración Pública.

Para la prestación del servicio se emplean diversas aplicaciones, entre ellas, un robot de búsqueda 24 horas de notificaciones electrónicas dirigidas a nuestro cliente, distribuyéndose más de 4.000 notificaciones mensuales al usuario final.



Profesionales
104 (94% con discapacidad)



Importe
1,8 M/año



Antigüedad
2021



Facility services

Servicio de *Facility management* que incluye, entre otras labores, la prestación de los servicios auxiliares, recepción, centralita, limpieza y desinfección, jardinería y seguridad para las dependencias en España y Portugal de una importante compañía tecnológica con presencia a nivel mundial y líder en el sector de IT.



Profesionales
74 (78% con discapacidad)

Importe
1 M/año

Antigüedad
2024



Última milla

Servicio de logística y distribución urbana que recorre el tramo final de un paquete entre la tienda y el cliente. Reparto de proximidad y cercanía con un triple impacto: económico, sostenible y social.

- En Madrid, Santander, Logroño y Oviedo.
- Trayectos libres de CO₂: se realizan a pie con el apoyo de un carro eléctrico.
- Ajuste de rutas y descansos para desarrollo de actividad sin dificultades.
- Complejidad del servicio: especial atención a condicionantes meteorológicos.



Profesionales
36 (100% con discapacidad)

Importe
845 K/año

Antigüedad
2023



06

“Lo hacemos diferente”

A finales de 2024 lanzamos “Lo hacemos diferente”, una campaña de comunicación para poner en valor nuestro modelo de gestión social y los valores fundamentales en torno a los que gira nuestra actividad. Entre ellos, el compromiso social, la sostenibilidad, la inclusión sociolaboral, la transparencia, el desarrollo profesional o la orientación al cliente.

La campaña, que continuará su desarrollo a lo largo de 2025, cuenta con la participación de diferentes profesionales de Integra CEE, así como de clientes y entidades sociales con las que colaboramos y que han querido compartir sus impresiones sobre nuestra manera de hacerlo diferente.

Una cultura corporativa centrada en las personas

¿Cuáles son nuestras principales señas de identidad?
¡Dale al play para descubrirlo!



lo hacemos diferente

¿Qué nos hace diferentes?

- Motor de empleo inclusivo en España
- Compromiso social real
- Fomentamos el talento 360º
- Equidad salarial
- Sostenibilidad
- Orientación al cliente
- Ética y transparencia

Para más información,
visita la página web
www.lohacemosdiferente.es

07 Sostenibilidad: una estrategia integral

Compromiso ambiental

Reducir el impacto ambiental de nuestra actividad diaria. Con ese objetivo, Integra CEE lleva a cabo acciones encaminadas a alcanzar una mayor eficiencia energética, la aplicación de tecnologías limpias, el impulso de la movilidad sostenible y el uso eficiente de los recursos, entre otras palancas de cambio.

Contamos con un **Plan de Descarbonización**, desarrollado por Clece, nuestra empresa matriz, y ejecutado en todas sus filiales. Este plan establece medidas concretas para reducir y neutralizar nuestras emisiones de CO₂ a la atmósfera, así como los objetivos a medio y largo plazo en tres alcances.

Alcance 1

Emisiones directas por el consumo de combustibles.

Alcance 2

Emisiones indirectas procedentes de la energía comprada o adquirida.

Alcance 3

Resto de las emisiones indirectas producidas en la cadena de valor de la compañía.

Cabe destacar que Integra CEE mantuvo en 2024 el **certificado de Huella de Carbono verificado por AENOR**. Asimismo, renovó el certificado de inscripción en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), que reconoce nuestros esfuerzos por calcular y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que genera nuestra actividad. En concreto, Integra CEE cuenta con el **sello ‘Compenso’**, otorgado a aquellas organizaciones que no solo calculan y registran su huella de carbono, sino que definen medidas con las que se comprometen a reducirla y, además, compensan sus emisiones (total o parcialmente) a través de un proyecto inscrito en la sección de “proyectos de absorción de CO₂”.

Este compromiso ha quedado también reflejado con la obtención en 2024 de la **medalla de oro en sostenibilidad de EcoVadis**, un distintivo que reconoce los logros y esfuerzos de la compañía por mejorar sus resultados en el desempeño ambiental, social y ético. Asimismo, hemos sido distinguidos con la **etiqueta europea Ecolabel** por la prestación de servicios de limpieza ecológica en nuestra delegación de las Islas Baleares.





Flota de
automóviles
ecológicos
> 110 vehículos

Consumo responsable

En Integra CEE invertimos en acciones que promueven un consumo responsable, a fin de optimizar el uso de los recursos naturales y reducir nuestras emisiones de CO₂. Con este propósito, hemos establecido una **política de ahorro y eficiencia energética**, además de promover las **compras sostenibles**, así como la **valorización del 80% de nuestros residuos**.

La compañía cuenta con la certificación **ISO 50001** para su sistema de gestión energética y lleva a cabo iniciativas concretas aplicadas en todos los ámbitos de su actividad. Entre ellas, destaca nuestra flota de automóviles ecológicos, compuesta en la actualidad por 110 vehículos.

Por otro lado, también se trabajó para reducir el consumo de papel por medio de la **digitalización documental** con la implantación de la firma electrónica en contratos y otros registros de índole laboral, así como con la disposición de un código QR para la consulta de documentos de acceso controlado y exclusivo para la plantilla. Además, desde 2017 Integra CEE utiliza en sus oficinas únicamente papel con certificación FSC (madera de bosques con gestión sostenible).

Programas de sensibilización

Cada año se potencian campañas y programas de sensibilización ambiental buscando la participación de toda la compañía, implicándonos en diferentes acciones como la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente. En este marco, en 2024 pusimos en marcha **“Huella diversa: avanzando hacia la sostenibilidad”**, un proyecto desarrollado conjuntamente entre el Departamento de Calidad y Medio Ambiente y la Unidad de Apoyo, cuyo objetivo principal fue concienciar sobre la importancia de conservar el medio ambiente, realizar un consumo responsable de los recursos y promover un estilo de vida sana y saludable. Para ello, organizamos rutas educativas de senderismo, en las que sus participantes dieron más de 750.000 pasos para recorrer un total de 432 kms.



35 auditorías internas y externas

En 2024, se realizaron 58 auditorías, tanto internas como externas, en los servicios de limpieza, mantenimiento de edificios y servicios auxiliares, así como en las oficinas de las cabeceras de delegaciones. En ellas se verifica en materia de gestión de la calidad y el medioambiente el cumplimiento de los procesos, procedimientos e instrucciones internas, así como los requisitos del cliente.



Unidad
de apoyo
**+ 70 técnicos/as
al servicio de
las personas**

Compromiso social

La Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (UAAP) es un equipo interdisciplinar formado por **más de 70 técnicos/as del ámbito social (Psicología, Trabajo Social, Educación Social, Pedagogía, etc.)**, responsables de apoyar la incorporación, el mantenimiento y la progresión laboral de la plantilla, según las necesidades específicas de cada persona y puesto.

Bajo un **modelo de inclusión centrado en la persona**, este equipo se encarga de generar calidad y aportar un valor añadido a la estrategia empresarial mediante la atención y el apoyo especializado e individualizado a través de **tres líneas de actuación**:

- 1 Programa de acompañamiento sociolaboral.
- 2 Bienestar biopsicosocial.
- 3 Inclusión social, cultural, deportiva y de sensibilización.

Programa de acompañamiento sociolaboral

El acceso a un empleo digno y la progresión laboral son factores esenciales para alcanzar la plena inclusión, por lo que este programa cobra especial relevancia para favorecer el desarrollo profesional y personal, además de fomentar la participación activa de las personas con discapacidad en su comunidad más cercana.



+54 MIL

Acompañamientos
en un año

+7.800

Personas atendidas

+155 MIL

Acciones vinculadas con el
empleo, el ámbito personal
y el social

+160

Colaboraciones activas con
entidades especializadas en
inserción laboral

Bienestar biopsicosocial

Un total de 536 personas se han beneficiado de los recursos internos para la mejora de su bienestar personal, promoviendo su acceso a terapias psicológicas, sesiones de fisioterapia y ayudas sociales destinadas a apoyar la adquisición de productos de desarrollo personal y social y el acceso a tratamientos de salud especializados.

En concreto, nuestro Servicio de Salud Mental proporciona terapias breves a las personas que lo necesiten de nuestra plantilla a través de una empresa especializada en la intervención psicológica con implantación nacional, favoreciendo así la mejora de su bienestar psicológico y emocional.

Este año, ha sido sin duda un recurso fundamental para nuestra plantilla de Integra CEE Valencia, habiendo derivado a 27 personas tras la catástrofe provocada por la DANA.

Además, en 2024 hemos contado con seis colaboraciones activas con otras compañías para favorecer el acceso de nuestra plantilla a servicios y productos específicos de **ortopedia, salud auditiva, salud visual y salud bucodental** mediante la formalización de convenios de descuento para las personas trabajadoras de Integra CEE y sus familiares.

536

Personas atendidas

Terapias psicológicas por medio de nuestro Servicio de Salud Mental

Sesiones de fisioterapia y ayudas sociales

Inclusión social, cultural, deportiva y de sensibilización

El objetivo principal de esta línea de actuación es fomentar la participación activa en la comunidad, promoviendo un entorno inclusivo donde las personas con discapacidad puedan desarrollar sus habilidades, descubrir nuevos intereses y mejorar su calidad de vida. A lo largo de 2024, hemos llevado a cabo una gran variedad de actividades entre las que se incluyen **eventos culturales, talleres formativos, jornadas deportivas y acciones de sensibilización** diseñadas para generar un impacto positivo en todos los niveles.



12.000

Personas beneficiarias

237

Acciones

90

Colaboraciones activas con entidades especializadas

Sensibilización. Proyectos destacados

3IES: Inclusión, Ilusión e Igualdad

“Por una sociedad libre de prejuicios” es el lema de este proyecto cuyo objetivo es sensibilizar a la comunidad educativa en materia de discapacidad mediante el desarrollo de talleres y actividades vivenciales para el alumnado de colegios e institutos de toda España. Un total de **1.472 estudiantes de Educación Infantil, Primaria y Secundaria de 16 centros educativos** fueron sus participantes en 2024. Desde su primera edición en 2023, esta iniciativa suma ya cerca de 3.000 participantes y continúa su recorrido en 2025.



HUELLA DIVERSA: avanzando hacia la sostenibilidad y la salud

Dirigido a nuestra plantilla, este proyecto combina sostenibilidad ambiental y social, ya que la mayoría de sus **más de 120 participantes** son personas con discapacidad. Puesto en marcha el 5 de junio, coincidiendo con la celebración del **Día Mundial del Medioambiente**, pretende impulsar la sostenibilidad y la preservación de medioambiente, además de fomentar hábitos de vida saludables y de consumo responsable por medio de rutas y caminatas en grupo. Nuestras personas trabajadoras recorrieron un total de **432 kilómetros** y sumaron más de **750.000 pasos** a esta iniciativa.



INCLUSIÓN EN TAZA: rompiendo barreras con un sorbo

Sensibilizar a la sociedad en materia de discapacidad e igualdad de oportunidades. Ese es el objetivo de **“Inclusión en taza: rompiendo barreras con un sorbo”**, los desayunos inclusivos de Integra CEE en los que, con motivo del **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**, que se celebra cada 3 de diciembre, participaron más de 250 personas, entre profesionales de nuestra plantilla y representantes de entidades sociales y empresas cliente.

La iniciativa, que pretende fomentar la empatía y la comprensión hacia las experiencias y desafíos que enfrenta el colectivo de personas con discapacidad, se llevó a cabo de forma simultánea y por segundo año consecutivo en diferentes ciudades de Andalucía, Aragón, Asturias, Baleares, Canarias, Castilla y León, Cataluña y Madrid.



Motor de empleo inclusivo en España

El equipo de Selección de Integra CEE es una pieza fundamental de nuestro compromiso en favor de la integración sociolaboral de personas con discapacidad. Formado por 21 personas tituladas en Psicología, Trabajo Social o Pedagogía, su trabajo es crucial para mantener nuestra posición como motor de empleo inclusivo en España.

Principales cifras

- Trabajo en red con más de 300 entidades sociales.
- 62 nuevos convenios de colaboración en 2024.
- 154 acuerdos suscritos actualmente en el área de empleo.
- 17 convenios para la realización de prácticas no laborales, que han ayudado a formar a 33 personas en las áreas de servicios auxiliares, limpieza, administración y logística.

Hemos participado en **42 ferias de empleo** en todo el territorio nacional, organizadas por ayuntamientos, cámaras de comercio, entidades del tercer sector o comunidades autónomas, con el fin de propiciar el encuentro directo con las personas en búsqueda activa de empleo.



En 2024 se realizaron desde este departamento un total de 10.807 contactos con personas aspirantes a ocupar alguno de los puestos ofertados. **El 80% de las entrevistas realizadas fueron a personas con discapacidad.**

Este año, del total de solicitudes de personal recibidas desde nuestra área de Producción, el 48% se correspondieron con el perfil profesional de limpieza, otro 40% con el perfil profesional de auxiliar de servicios generales, y el resto, a posiciones de mantenimiento, logística, jardinería y personal de estructura.

Notable alto para la calidad de nuestros cursos de formación en 2024

El alumnado ha valorado la formación recibida con un 3,83 sobre un total de 4 puntos.

Formación especializada orientada al servicio



Nuevo récord de alumnado formado
> +34,5% con respecto a 2023

Plan anual de Formación Profesional



21.157
Horas de formación



226
Cursos



472
Grupos formativos

En 2024, el núcleo de nuestra formación proviene de:

- La Seguridad y Salud en el trabajo.
- Capacitación en el área informática.
- Desarrollo profesional en habilidades intra e interpersonales.
- Especialización técnica en el área de limpieza.
- Procedimiento internos, certificaciones y homologaciones en RRHH, calidad y gestión empresarial.

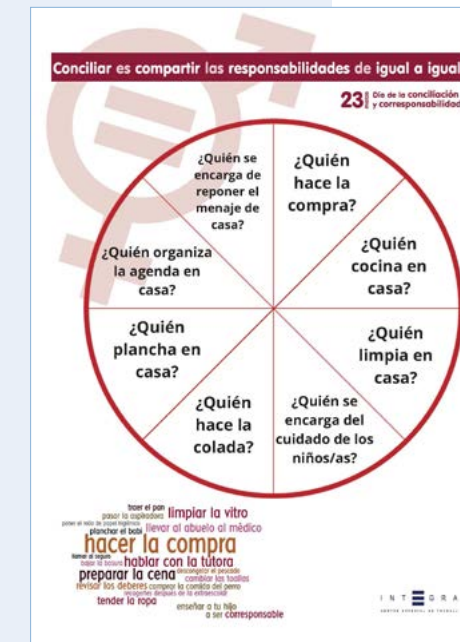
Teleformación y *mobile learning*. Formación accesible cuando se necesita y sin importar las distancias

Desarrollo creciente de cursos en formato digital: **aulas virtuales y aplicaciones informáticas interactivas** que permiten al alumnado asistir a la formación sin necesidad de estar físicamente en el aula.

Dos ejemplos destacados son **Mobile First**, nuestro curso de Prevención de Riesgos Laborales en el puesto de trabajo, y la formación **“Ética profesional y cumplimiento normativo”**, dirigida a todo el personal de operativa y el primero en ser **diseñado 100% para ser realizado en teléfonos móviles**. De esta forma se propicia la capacitación *online* sin necesidad de ordenador, algo muy útil para las personas trabajadoras que desempeñan su labor profesional fuera de la oficina, sin acceso a un PC o portátil.

En esta línea, se ha trabajado también en la **virtualización de la formación en “Igualdad de oportunidades y aplicación en la empresa”**, cuyo objetivo ha sido aplicar la perspectiva de género y la conciliación familiar en el entorno laboral, así como comprender los diferentes conceptos y aspectos de la igualdad entre mujeres y hombres.

Por último, y no menos importante, por su magnitud y su valor en la adaptación al cambio tecnológico corporativo, ha sido la **formación en SAP**. Durante los últimos dos meses del año se llevaron a cabo 17 acciones formativas. En total, más de 3.660 horas de formación y casi 1.000 participantes.



Igualdad activa: sumando responsabilidades

Con el objetivo de fomentar la corresponsabilidad y la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la vida, Integra CEE lanzó en 2024 el proyecto **“Igualdad activa: sumando responsabilidades”**, un programa en el que participaron más de 3.500 personas trabajadoras de toda España.

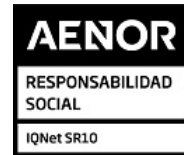
Diseñado de manera conjunta por el área de Igualdad y la Unidad de Apoyo, este proyecto busca crear un cambio cultural hacía una mayor conciencia y comprensión de las desigualdades de género, incorporando además la perspectiva de la discapacidad en este camino.

Entre sus acciones, destacan las actividades **“Verdadero o falso en clave de igualdad”**, **“La rueda de la corresponsabilidad”**, el taller formativo **“Sin príncipes ni princesas”** o la celebración el 8 de marzo del **Día Internacional de la Mujer**.

En materia de conciliación, Integra CEE posee el sello de **Empresa Familiarmente Responsable (EFR)**, promovido por la Fundación Másfamilia, que reconoce nuestro compromiso con la mejora continua en el equilibrio entre la vida personal y laboral, así como con las políticas de flexibilidad en general.



Asimismo, estamos **avalados por el estándar internacional de gestión y mejora IQNet SR10**, clave para acreditar nuestro modelo de gestión responsable y sostenible, y que recoge las mejores prácticas y recomendaciones en materia de Responsabilidad Social Corporativa.



Protocolo de actuación frente a la violencia de género

En 2024 continuamos desarrollando nuestro IV Plan de Igualdad (aprobado en 2023) y trabajamos para **garantizar la inclusión sociolaboral de mujeres víctimas de violencia de género**, apoyando su día a día con asesoramiento sobre derechos laborales y con medidas y ayudas específicas. Para ello, en 2024 diseñamos un **protocolo de actuación específico** para nuestras trabajadoras, con el que se realizaron un total de 160 actuaciones especializadas.

Además, en el último año impartimos formación en materia de Igualdad, Acoso Sexual y por Razón de Sexo y Violencia de Género tanto a nuestro personal de oficinas centrales, como a profesionales en puestos de servicio.



Buen gobierno

Ética y transparencia

El buen gobierno corporativo de Integra CEE se fundamenta en un modelo de gestión centrado en las personas, donde la ética empresarial y la transparencia son sus protagonistas. Nuestra actividad está respaldada por una cultura corporativa que va más allá del estricto cumplimiento de la ley, un modo de actuar que trasladamos a todos nuestros grupos de interés para contribuir de manera conjunta al progreso sostenible. Con ello, fomentamos un entorno empresarial más ético y transparente, una cuestión esencial para garantizar los derechos de nuestras personas trabajadoras y para fortalecer la confianza en la empresa tanto entre las personas trabajadoras como entre los clientes.

Disponemos para ello de un **Código Ético** que recoge nuestros valores, normas generales de conducta y principios de actuación. Además, contamos con un **Canal Ético** donde los diferentes grupos con los que interactuamos (profesionales, clientes, proveedores, entidades sociales, etc.) pueden comunicar sus denuncias sobre un determinado comportamiento o sus dudas sobre nuestro sistema de cumplimiento.

Asimismo, nos regimos por una serie de **principios rectores en materia de prevención de la responsabilidad penal, antisoborno y defensa de la competencia**.

No podemos olvidar que la transparencia empresarial fomenta el cumplimiento normativo en todos los niveles, contribuyendo también a la observancia del código ético de la compañía, lo que ayuda a evitar la corrupción y a instaurar una política de personal igualitaria y justa, en beneficio de toda la plantilla.

Pacto mundial de la ONU España

Integra CEE es una de las entidades participantes de la **Red Española del Pacto Mundial de la ONU**, un movimiento global en materia de sostenibilidad empresarial. Las organizaciones participantes en esta iniciativa destacan por su alto desempeño en sostenibilidad. Bajo este paraguas y en línea con sus **Diez Principios**, trabajamos por difundir entre nuestros grupos de interés un modelo de gestión sostenible que garantiza el cumplimiento de responsabilidades fundamentales en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Igualmente, trabajamos de manera continuada para la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** marcados en la Agenda 2030.

08 Seguridad y salud laboral

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

En 2024, nuestro **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)** fue nuevamente auditado y obtuvo la renovación de la certificación ISO 45001 sin ninguna no conformidad y mejorando la puntuación obtenida el año anterior. Además, este sistema está alineado con las expectativas y requisitos de todas las partes interesadas (profesionales, RLT, contratistas, proveedores, clientes, etc.).

Métodos innovadores que reducen riesgos

Ofrecer un servicio más eficaz, sostenible, seguro y adaptado a las necesidades de cada cliente. Este es el principal objetivo con el que nuestra compañía aplica la innovación tecnológica en



SGSST
En continua
revisión y mejora
y alineado con
todas las partes
interesadas



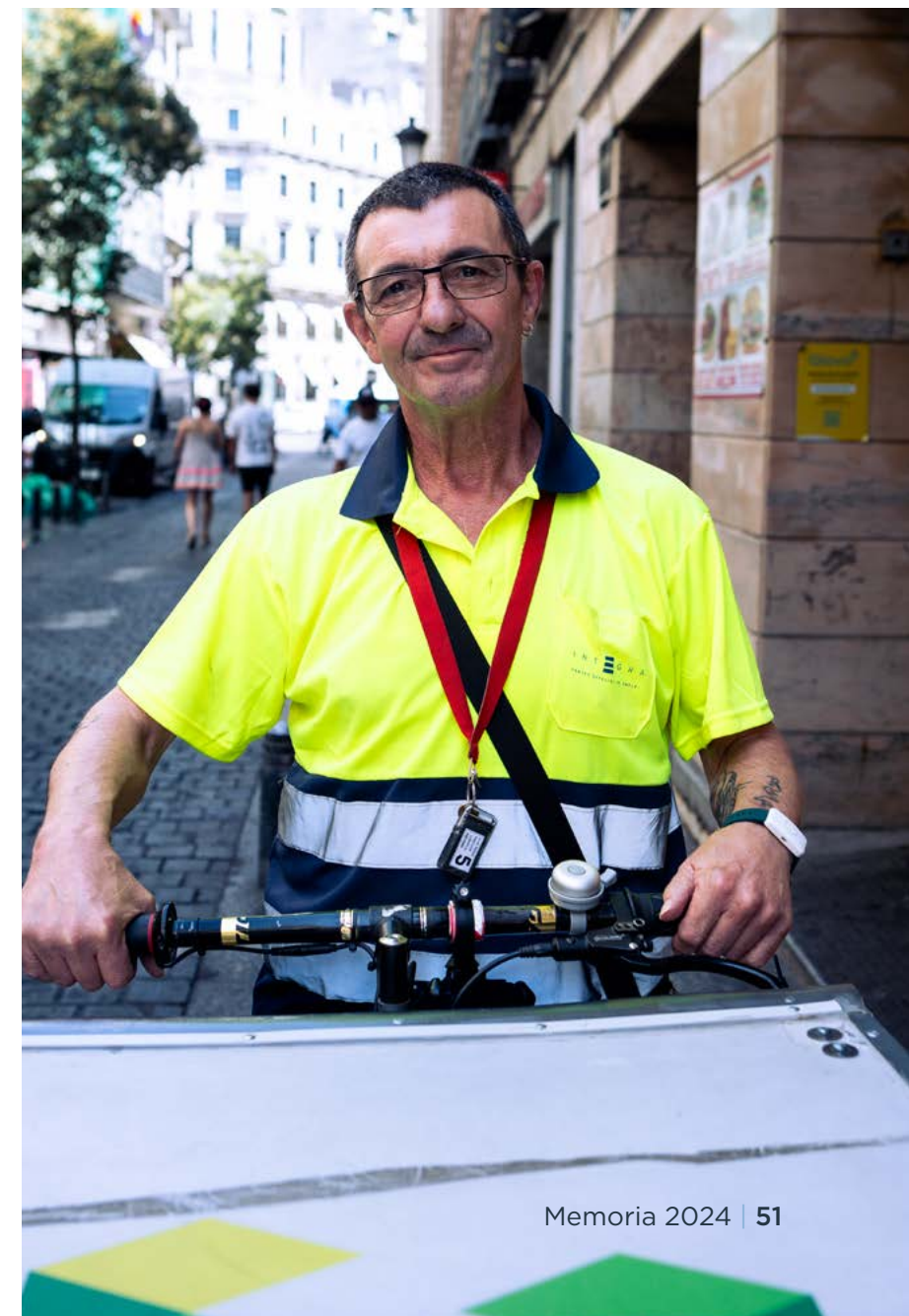
el ámbito de la seguridad laboral para proporcionar una mayor seguridad y reducir los posibles riesgos laborales a los que se expone nuestra plantilla.

Entre los diferentes métodos, destaca el uso de drones para la limpieza de fachadas, que permiten eliminar los trabajos en altura y se evita el montaje de medios auxiliares como andamios, escaleras, trabajos verticales o plataformas elevadoras.



Actuación temprana y cardioprotección

- **Dispositivos de ayuda para profesionales aislados:** una pulsera polivalente con sistema de geolocalización y alarma para emitir avisos ante situaciones peligrosas o emergencias.
- En Integra CEE entendemos que cada minuto cuenta en caso de una arritmia cardíaca, por lo que en 2024 hemos renovado los contratos de mantenimiento de **desfibriladores** DESA y ampliado su instalación.



Así nos adaptamos a los desafíos del cambio climático

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) invitaba en 2024 a reflexionar sobre el impacto del calentamiento global y el cambio climático en la seguridad y la salud de las personas trabajadoras. Un reto que en Integra CEE venimos abordando desde hace tiempo con medidas como:



Además, en aquellos puestos y servicios donde no se puede controlar el riesgo con lo descrito anteriormente, durante los días con temperaturas extremas se implantan medidas organizativas para adaptar los horarios de trabajo y las distintas tareas al nivel de calor. Por ejemplo, se evita realizar trabajos de exterior durante las horas centrales del día.

Por su parte, el frío también constituye un factor de riesgo y la llegada del invierno trae consigo intensas lluvias, niebla, rachas de viento, nevadas y heladas, unas condiciones climáticas que pueden ser adversas para la conducción por carretera. Conscientes de ello, desde el servicio de prevención aconsejamos seguir una serie de recomendaciones para velar por la seguridad de todas las personas que utilizan un vehículo para acudir hasta su puesto de trabajo, realizar su actividad diaria o desplazarse a reuniones y otros encuentros corporativos.

09

Jornadas y eventos destacados

Jornada Corresponsables Madrid 2024

Luis Cruz, director general de Integra CEE, participó en el mes de marzo en la presentación de la **19ª edición del Anuario Corresponsables** en Madrid. En el marco de una mesa redonda sobre buenas prácticas innovadoras, presentó nuestro servicio de reparto sostenible de última milla, que realizamos en colaboración con Koiki.

Numerosas organizaciones y expertos en Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se dieron cita en este evento en el que exponer los diferentes puntos de vista y casos de éxito en la materia.



II Lectura Inclusiva del Quijote

Integra CEE y la Unidad de Atención a la Diversidad de la **Universidad de Alcalá (UAH)** colaboran desde hace años en el impulso de la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad, llevando a cabo de manera conjunta iniciativas como la Lectura Inclusiva del Quijote con el fin de poner a estas personas en el centro de la actividad e incidir en la importancia de que la diversidad no limita y es enriquecedora para el conjunto de la sociedad.

Enmarcada en la celebración del **Mes Europeo de la Diversidad**, la actividad contó con la participación de una treintena de representantes de universidades, empresas, sindicatos y entidades sociales. Los participantes leyeron durante casi dos horas los primeros seis capítulos de la primera parte del Quijote, y lo hicieron también en otros idiomas, incluyendo francés, ruso, rumano o búlgaro. Además, el acto fue retransmitido en directo por el canal de YouTube de la UAH.





III Torneo Inclusivo de Fútbol Ciegos

Celebrado por tercer año consecutivo en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, fue un evento organizado en colaboración con la Unidad de Accesibilidad y Atención a la Discapacidad de la **Universidad Politécnica de Madrid (UPM)** y el **equipo Fútbol Ciegos Madrid**.

El campeonato reunió a **más de 200 participantes**, entre personas trabajadoras de Integra CEE, empresas cliente, estudiantes y profesorado. El objetivo: ponerse en la piel de las personas ciegas o con discapacidad visual, además de sensibilizar en materia de discapacidad a todos los colectivos involucrados, especialmente al de jóvenes universitarios.



XV Feria de Empleo para Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid

Éxito de participación en la XV Feria de Empleo para Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid, un evento anual para conectar con el talento, explorar nuevas oportunidades laborales y promover un mercado laboral inclusivo.

Celebrada los días 11 y 12 de noviembre, **congregó a más de 200 empresas** de la región comprometidas con la inclusión sociolaboral. Entre ellas, Integra CEE, desde donde buscamos cubrir más de 50 vacantes en las áreas de limpieza y servicios auxiliares. Nuestro equipo de Selección atendió a numerosas personas interesadas en encontrar una oportunidad laboral. Se recogieron un total de 348 candidaturas en nuestro stand y se realizaron 22 nuevos registros en nuestro Canal de Empleo.



10

Integra CEE en los medios

Integra CEE cosechó en 2024 un centenar de impactos en medios de comunicación, de los que se presentan a continuación algunos ejemplos destacados:

Integra CEE supera las **5.000 personas con discapacidad** en su plantilla en 2023, que ya son **el 92% del total**



Sostenibilidad social: la importancia de trascender lo meramente financiero



EL CAMBIO DE VIDA DE JUANMA, CON UN 65% DE DISCAPACIDAD



La historia de Mar, diagnosticada de salud mental, y cómo su trabajo le cambió la vida



Oportunidad pintada: conocemos a Paco y a Manuel, dos de los integrantes de la brigada antigrafiti de Sevilla





www.integracee.es

C/ Cabeza Mesada 5, planta 4. 28031 Madrid
Tel.: 91 358 80 33 · 91 505 99 99
Email: info@integracee.es