



# Memoria anual 2025

# Memoria anual 2025

## Leyenda navegación interactiva

-  Reducir vista
-  Página anterior
-  Índice
-  Página siguiente
-  Aumentar vista



# Talento inclusivo, éxito empresarial



## Carta del director

Demostrar que la inclusión sociolaboral es uno de los motores más potentes para la excelencia empresarial. Con ese convencimiento trabajamos cada día en Integra CEE. A lo largo del último año, no solo nos hemos reafirmado en esta idea, sino que hemos consolidado nuestra posición como referentes de empleo inclusivo a nivel nacional, combinando la eficiencia operativa con un compromiso social innegociable. Hoy, **somos uno de los centros especiales de empleo más grandes de España** y, en nuestra organización, la inclusión es sinónimo de competitividad y calidad.

La capacidad de evolucionar junto al mercado es lo que nos define. Esa forma tan nuestra de hacer las cosas —ágil, profesional y cercana— se ha convertido en nuestro mayor activo dentro de un entorno social y económico cada vez más exigente y en constante transformación. Durante estos 12 meses, hemos enseñado a nuestros clientes que la diversidad no es solo un imperativo ético, sino una ventaja estratégica que aporta soluciones innovadoras, servicios de alto valor añadido y equipos humanos altamente preparados para abordar los retos actuales.

Quiero subrayar que 2025 ha sido, ante todo, el año de las personas. **Más de 6.300 profesionales conforman actualmente**



**nuestra plantilla.** Con su trabajo diario, hacen realidad nuestra misión, ofreciendo resultados tangibles y concretos. Además, esta cifra resulta aún más significativa si consideramos que más del 91 % de estas personas tienen algún tipo de discapacidad.

Todo este talento contribuye a que cada vez más empresas confíen en Integra CEE y vean en nosotros un aliado fiable para construir entornos laborales más diversos. De esta manera, emprendemos un 2026 en el que continuaremos trabajando para ser la opción preferida de aquellas compañías que buscan servicios profesionales eficientes y alineados con los valores de la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Lo hacemos además con la seguridad de quien sabe que tiene un modelo de negocio sólido y necesario. Por eso, queremos seguir reforzando nuestra propuesta de valor, manteniendo nuestra esencia intacta: **crear oportunidades laborales reales donde otros solo ven barreras.** Porque en Integra CEE, cada servicio prestado y cada empleo generado trasciende lo económico; estamos aquí para transformar vidas y mejorar la sociedad en su conjunto.

**Luis Cruz Mateos**

Director general de Integra CEE

# El año de las personas



Personas trabajadoras + 12 % con respecto a 2024

PLANTILLA TOTAL  
DE INTEGRA CEE **6.397**

Hombres 3.061 Mujeres 3.336

91,3 % de la plantilla

PROFESIONALES  
CON DISCAPACIDAD **5.841**

Mayores dificultades de inclusión · 37,2 % de la plantilla

COLECTIVO  
PRIORITARIO **2.177**

Profesionales con 50 años o más · 52,8 % de la plantilla

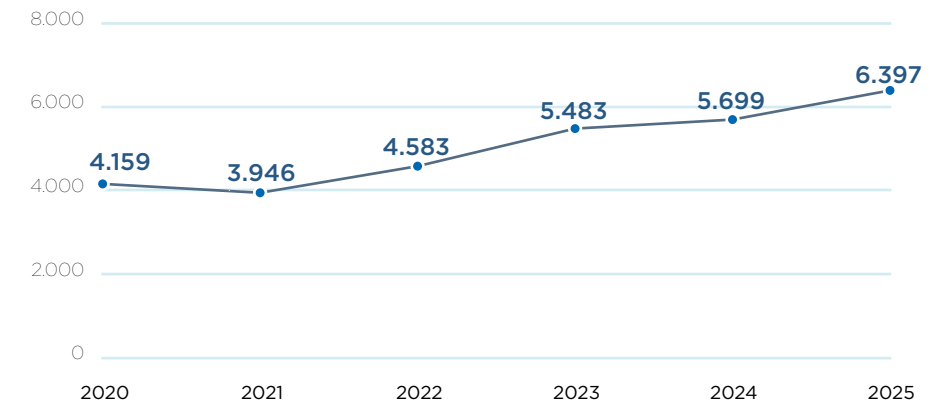
TALENTO  
SÉNIOR **3.383**

## Trabajamos por la inclusión

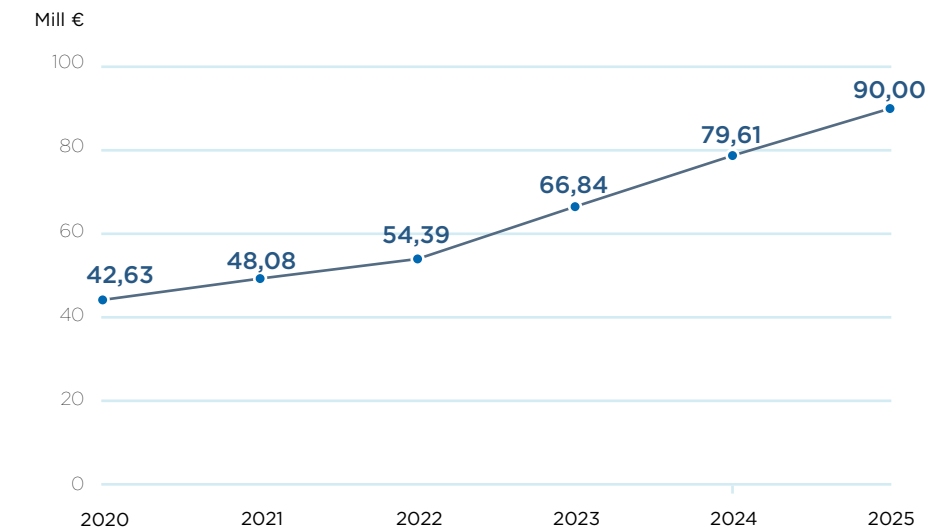
Somos un Centro Especial de Empleo que ofrece soluciones globales para la prestación de servicios esenciales en toda España. Impulsamos la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad, y ayudamos a las empresas con más de 50 trabajadores al cumplimiento de la Ley General de Discapacidad.



## Profesionales



## Facturación



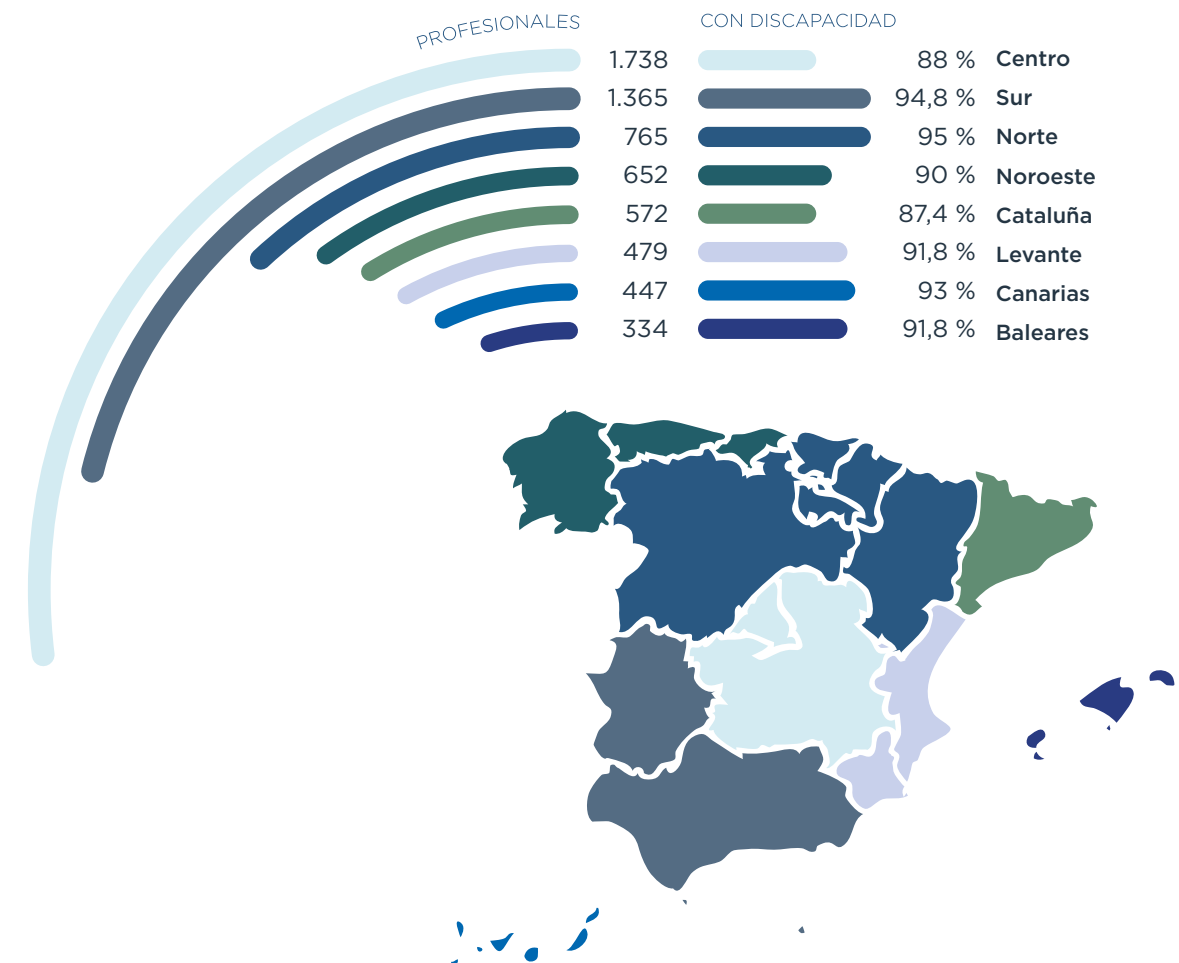
Profesionales

# Presentes en toda España



Integra CEE cuenta con **ocho delegaciones y 34 oficinas** en toda España. La delegación Centro concentra el 27,2 % de la plantilla, seguida de Sur (21,3 %), Norte (12,0 %) y Noroeste (10,2 %). Cataluña, Levante, Canarias y Baleares completan la presencia territorial de la compañía.

En todas las delegaciones, más del 87 % de la plantilla está formada por profesionales con discapacidad.



# La inclusión que impulsa sectores clave



Los grandes sectores económicos, por su volumen de actividad y el impacto social que generan, juegan un papel determinante en la integración real y efectiva de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo. Adoptar políticas inclusivas en estos entornos permite romper barreras, fomentar la diversidad y aprovechar el talento de colectivos tradicionalmente excluidos.

**Integra CEE opera en sectores económicos estratégicos** como el farmacéutico, tecnológico, industrial, transporte y logística. Asimismo, desarrolla su actividad en ámbitos tradicionales de gran relevancia, tales como el sector sanitario y de servicios sociales, educativo, cultural o deportivo.

Gracias a esta presencia multisectorial, Integra CEE contribuye a que la inclusión sociolaboral sea una realidad en actividades que impactan de manera significativa en la sociedad española.

Nuestra experiencia nos permite, por tanto, ofrecer servicios profesionales de calidad adaptados a las particularidades de cada sector, integrando a personas con discapacidad en los equipos de trabajo y contribuyendo así a la construcción de entornos laborales más inclusivos y diversos.

## Soluciones empresariales con impacto positivo

En Integra CEE, apostamos por un enfoque que combina la excelencia empresarial con el compromiso social, diseñando **soluciones a medida para cada cliente** que generan un impacto positivo real.

Nuestras líneas de negocio abarcan desde limpieza, mantenimiento y servicios auxiliares hasta *facility services*, medioambiente, logística y manipulados. Esta amplia oferta nos permite atender necesidades diversas y especializadas en los distintos sectores económicos, garantizando soluciones integrales y adaptadas tanto para empresas como para entidades públicas.

Gracias a esta variedad, respondemos con flexibilidad y profesionalidad a los retos de nuestros clientes, consolidando nuestra posición como un operador estratégico en el tejido empresarial y social de España.

Al colaborar con Integra CEE, las empresas no solo cumplen con sus objetivos de negocio, sino que también refuerzan su compromiso con la responsabilidad social corporativa, promoviendo la igualdad de oportunidades, creando entornos de trabajo más accesibles y aportando valor a la comunidad. De este

modo, generamos un **círculo virtuoso en el que la competitividad y la rentabilidad empresarial se alinean** con el progreso y la inclusión social real.

Esa adaptación a las necesidades de los clientes nos permite ofrecer respuestas flexibles ante cambios y aumentos de requerimientos normativos, garantizando el cumplimiento de la regulación vigente, siempre bajo criterios de profesionalidad y calidad.



A continuación, compartimos algunos ejemplos relevantes de nuestras soluciones empresariales con valor social:



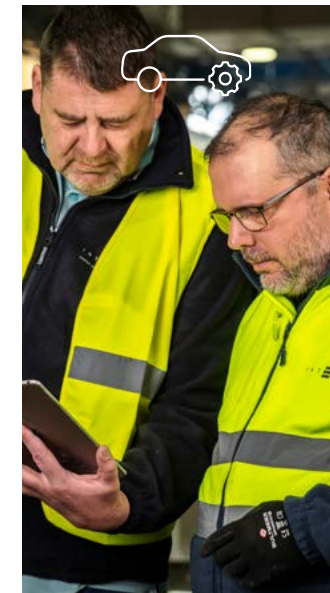
### Digitalización de servicios

Implantación de procesos telemáticos *ad hoc*. Mejora del acceso a la información, gestión de espacios y documentación, generación de informes en tiempo real, etc.



### Servicios de “última milla”

Último tramo de un paquete entre la tienda y el cliente. Trayectos de proximidad y cercanía en el centro de las ciudades libres de CO<sub>2</sub>, se realizan a pie con la ayuda de un carro eléctrico. Impacto social y ambiental.



### Logística en automoción

Servicios integrales de logística interna en importante multinacional del sector auxiliar del automóvil.



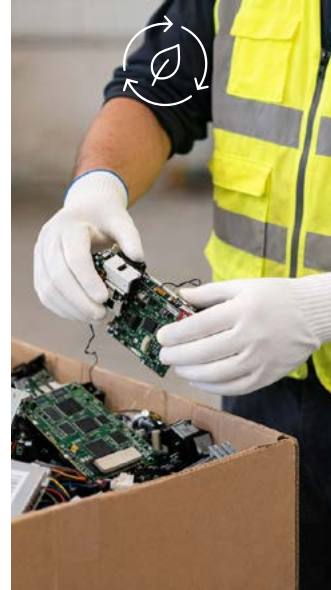
### Industria alimentaria y grandes cadenas de supermercados

Limpieza especializada de establecimientos y plantas industriales de logística alimentaria (refrigerados, congelados, lácteos, etc.).



### Manipulados en laboratorios farmacéuticos

Etiquetado, termo-sellado, ensamblaje y empaquetado de productos para su distribución posterior.



### Gestión de residuos en grandes ecoparques

Operaciones de tratamiento, pesaje y clasificación manual de residuos eléctricos y electrónicos (RAEEs), además de otros residuos de carácter forestal y de origen turístico.



Estos ejemplos ilustran cómo nuestras soluciones empresariales no solo responden a los retos actuales de movilidad, seguridad y calidad en los servicios, sino que además contribuyen al desarrollo inclusivo y sostenible de la sociedad. Adaptándonos a las nuevas demandas y normativas, impulsamos la digitalización, la integración laboral de personas con discapacidad y la optimización de recursos, generando un impacto social positivo y duradero en los distintos sectores en los que operamos.

# Cuidar hoy el futuro



## Trabajamos hoy para que el mañana sea sostenible

Nuestro compromiso es claro: ejercer liderazgo en materia de protección ambiental, apostando por la innovación, la mejora continua y el desarrollo de un futuro más limpio y responsable para todas las personas.

## Principales logros en sostenibilidad ambiental

A lo largo de 2025, Integra CEE ha reafirmado su compromiso con la sostenibilidad y la protección ambiental a través de la obtención y renovación de reconocimientos clave. Entre los hitos más destacados se encuentra la renovación de la **medalla de Oro en sostenibilidad otorgada por EcoVadis**, un reconocimiento internacional que avala nuestras buenas prácticas en materia medioambiental, social y de buena gobernanza.

Asimismo, se ha conseguido el **sello “Calculo+Reduzco”** del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO). Este distintivo acredita la determinación de nuestra compañía en la reducción de la huella de carbono, consolidando su enfoque hacia una operativa cada vez más responsable y sostenible.



Uno de los avances más notables ha sido la modernización de nuestra flota de automóviles. Actualmente, el **56 % de los vehículos dispone de etiqueta Eco o Cero**, y se ha incrementado hasta el **11 % la proporción de coches completamente eléctricos**, lo que representa un aumento del 10 % con respecto al año anterior. Esta renovación contribuye significativamente a la reducción de emisiones contaminantes.

En cuanto al uso de productos químicos peligrosos, se ha logrado una reducción del 31 % respecto a 2024 y del 54 % en comparación con 2019. Este avance refuerza el compromiso con la consolidación del uso de productos ecológicos y seguros para las personas y el entorno.

La **digitalización de procesos** ha sido clave en la reducción de consumibles. En concreto, se ha conseguido disminuir el uso de papel en un 93 % respecto a 2019, evidenciando el impacto positivo de la transformación digital en la eficiencia y sostenibilidad de las operaciones.

Por último, en el ámbito de la economía circular, la organización ha **valorizado el 100 % de los residuos generados**. Esto implica que se ha minimizado la disposición de residuos en vertederos y se ha apostado decididamente por el reciclaje y la recuperación, contribuyendo así a un modelo de gestión más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

medio ambiente

# Nuestra Unidad de Apoyo bate récords



Acompañamientos en un año

+61.000

Personas atendidas

+8.600

Acciones vinculadas con el empleo, el ámbito personal y el social

+188.600

Talleres formativos y competencias

125



## Principales logros

La Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional de Integra CEE realizó **más de 61.000 acompañamientos** y atendió a **más de 8.600 personas en un año**, llevando a cabo cerca de **189.000 acciones orientadas al empleo**, y al desarrollo personal y social. Se han impartido **más de 290 horas en 125 talleres formativos**, beneficiando a 745 personas de plantilla en áreas como la prevención de fraudes, sensibilización en discapacidad, construcción de capacidades y gestión emocional, entre otros.

En el ámbito del bienestar biopsicosocial, **más de 550 personas han accedido a recursos** internos que facilitan terapias psicológicas, fisioterapia y ayudas sociales, con una **inversión total que supera los 100.000 euros**.

La organización también ha impulsado la inclusión social, cultural, deportiva y de sensibilización mediante **403 acciones que han impactado a casi 19.500 personas**. Además, se han establecido convenios nacionales y autonómicos para facilitar el acceso a productos y servicios de salud visual, auditiva, bucodental, física y social, así como a formación profesionalizada.

Bienestar

## “Cada pieza cuenta” en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad

Integra CEE celebró este año el Día Internacional de las Personas con Discapacidad bajo el lema “Cada pieza cuenta”. El objetivo: visibilizar y poner en valor el papel esencial de cada agente –ciudadanía, empresas, entidades sociales, administraciones públicas y medios de comunicación– en la construcción de una sociedad plenamente inclusiva.

El lema simboliza **la inclusión como un gran puzle**, donde la contribución de cada una de estas piezas es fundamental para completar el rompecabezas de la diversidad y la igualdad de oportunidades.

En este contexto, desarrollamos un programa de actividades a nivel nacional en el que participaron entidades sociales, empresas, instituciones y administraciones locales. Entre las diferentes acciones, destacan los desayunos colaborativos y dinámicas basadas en la metodología LEGO® SERIOUS PLAY®, con los que quisimos promover la inclusión laboral y el reconocimiento a todas las organizaciones que contratan personas con discapacidad.



Con esta actividad, las personas participantes pudieron ponerse en la piel de compañeros y compañeras con discapacidad, enfrentando desafíos simulados mientras construían un puente simbólico que había de ser lo suficientemente estable y resistente. Esta experiencia fomenta la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo y la reflexión sobre las capacidades diversas en el entorno laboral.

# Un hito destacado: "Cambia el rumbo"



## El acceso al mercado de trabajo es la mejor herramienta de inclusión

En 2025, Integra CEE consolidó un hito esencial en su compromiso con la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad: la puesta en marcha de **"Cambia el rumbo"**, una iniciativa estatal creada para reconocer y fortalecer el trabajo conjunto con el tercer sector, pieza clave en la empleabilidad inclusiva.

A través de esta acción, Integra CEE quiso agradecer la labor de **74 entidades sociales de todo el país**, organizaciones con las que mantiene una colaboración continuada para la derivación de perfiles profesionales, la orientación y el acompañamiento en los procesos de inserción laboral. Este reconocimiento simboliza no solo la confianza mutua, sino la importancia del trabajo en red como motor para garantizar oportunidades de empleo sostenible y de calidad.

Durante el mes de abril, los equipos de Selección y de la Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (UAAP) recorrieron **28 provincias españolas**, generando espacios de encuentro con las organizaciones colaboradoras. En estas jornadas se celebraron actos de reconocimiento, entrevistas con personas usuarias y dinámicas



### MÁS DE 70 ENTIDADES SOCIALES PREMIADAS EN TODA ESPAÑA

Un recorrido por 28 provincias para impulsar la empleabilidad y la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad.

orientadas a visibilizar el impacto real de estas alianzas. La participación del tercer sector permitió cerrar el círculo de la inclusión, reforzando el acompañamiento integral desde la atención social hasta la incorporación al mercado laboral.

Hoy, con más de 6.000 personas trabajadoras —el **91,3 % con discapacidad**—, Integra CEE reafirma que el empleo es la herramienta más efectiva para la autonomía personal, la independencia económica y el desarrollo profesional. “Cambia el rumbo” se ha convertido así en un **símbolo de compromiso compartido**, destacando el valor de quienes, con su labor diaria, contribuyen a transformar vidas y a construir un futuro más inclusivo.

### Mirando al futuro: hacia una segunda edición en 2026

El éxito de esta primera edición, reflejado en la participación y el impacto generado en entidades, equipos y personas usuarias, demuestra que “Cambia el rumbo” es valiosa para fortalecer alianzas estratégicas en favor de la inclusión. Estos resultados positivos nos animan a replicar y ampliar esta iniciativa en 2026, potenciando aún más el trabajo colaborativo que hace posible que miles de personas con discapacidad accedan a oportunidades laborales reales y sostenibles.

# El talento que transforma



En Integra CEE identificamos y formamos a los mejores profesionales dentro de nuestro sector. En 2025, nuestro **equipo de Selección gestionó más de 7.400 perfiles** de personas candidatas interesadas en nuestras ofertas de trabajo. Del total de entrevistas efectuadas, el 82 % correspondió a personas con discapacidad, reflejando nuestra misión y nuestra orientación hacia la empleabilidad inclusiva.

Colaboramos con más de **300 entidades sociales** de toda España. Durante 2025, se establecieron **47 nuevos convenios de colaboración** con estas organizaciones, fortaleciendo de esta manera nuestra red de apoyo al talento diverso. En este sentido, contamos actualmente con 216 acuerdos vigentes en el área de empleo.

Nuestra presencia territorial también ha sido significativa: hemos asistido a **83 ferias de empleo** en diferentes puntos de España. Estos espacios nos permiten mantener un contacto directo con las personas con discapacidad en búsqueda activa de empleo. Asimismo, en el último año se han suscrito **29 convenios de prácticas no laborales**, que han permitido que numerosas personas adquieran experiencia en áreas como servicios auxiliares, limpieza, administración y logística.



## Capacitación y desarrollo profesional

En el área de formación, se impartieron un total de **471 cursos**, alcanzando los **3.584 participantes** y superando las 24.000 horas formativas. Estos datos reflejan el compromiso de Integra CEE con la capacitación continua y el desarrollo profesional de su plantilla, facilitando la adquisición de nuevas competencias y el refuerzo de habilidades esenciales para el desempeño laboral.

### Participantes

# 3.584

Hombres

45,9 %

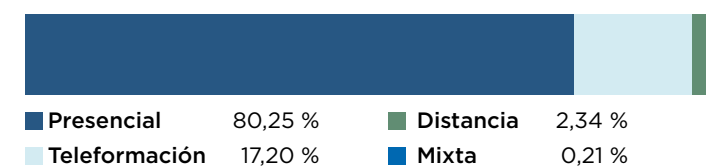
Mujeres

54,1 %

### Promedio de duración de los cursos (horas)

# 7,75

### Cursos por modalidad



**471 CURSOS**

**+ 24.000 HORAS FORMATIVAS**

# Cultura preventiva: aprendiendo a cuidarnos



La apuesta por la seguridad y el bienestar de nuestra plantilla se ha materializado este 2025 en el desarrollo de **una campaña audiovisual innovadora** centrada en la prevención de riesgos y las buenas prácticas en tareas de limpieza. Esta iniciativa está orientada a facilitar el aprendizaje práctico y la concienciación sobre la prevención de riesgos laborales.

## **Campaña audiovisual sobre seguridad en servicios de limpieza**

En 2025 diseñamos y pusimos en marcha una campaña audiovisual de prevención de riesgos laborales con un objetivo claro: facilitar a la plantilla de nuestros servicios de limpieza pautas sencillas, visuales y directamente aplicables en su día a día para trabajar con seguridad y sin riesgos.

Se trata de una batería de 10 microvídeos didácticos. Con una duración aproximada de 90 segundos, estas píldoras audiovisuales han sido concebidas para consumirse en el puesto de trabajo o en tiempos de formación, con mensajes muy prácticos y demostraciones reales.

Los vídeos abordan tareas habituales del día a día —como el uso del carro de limpieza, la limpieza de aseos, mobiliario y escaleras fijas, el orden de almacenes, etc.— mostrando siempre movimientos y posturas seguras, el uso correcto de los equipos de protección individual y recomendaciones sencillas para prevenir esfuerzos excesivos y sobrecargas.

Más allá de su contenido, la iniciativa profundiza en la cultura preventiva que promovemos desde el área de Seguridad y Salud de Integra CEE. Y es que la prevención aglutina procesos, equipos y decisiones diarias, y se visibiliza con acciones concretas en los servicios.



### Prevención de riesgos en servicios de limpieza

Lista de reproducción · 10 videos



# Un compromiso reconocido

---

---

---

## Marca Andaluza de Excelencia en Igualdad

Integra CEE fue distinguida con la **Marca Andaluza de Excelencia en Igualdad (MAEI)**, un reconocimiento otorgado por la Junta de Andalucía en un acto institucional celebrado en Sevilla. Este distintivo nos sitúa entre las **45 primeras entidades que han obtenido esta acreditación**, un hito que refuerza nuestro compromiso con la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres en el ámbito laboral.

La encargada de recoger el reconocimiento fue **Henar Jiménez**, responsable del Departamento de Igualdad de Integra CEE, de manos de **Loles López**, consejera de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de la Junta de Andalucía.





## Obtención del sello “Calculo + Reduzco” de huella de carbono

Integra CEE ha dado un paso más en su compromiso de lucha contra el cambio climático, al obtener el **sello ‘Reduzco’** que otorga el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO). Esta certificación forma parte de una hoja de ruta estatal que distingue a aquellas organizaciones que, tras medir y calcular su huella de carbono, se comprometen a reducirla y compensarla.

En el caso de Integra CEE, que ya contaba con el sello ‘Calculo’, este reconocimiento llega después de acreditar una disminución progresiva de las emisiones de CO2 que su actividad generó entre 2019 y 2023.

## Etiqueta Ecológica Europea (Ecolabel)

Integra CEE se ha convertido en la primera empresa de Andalucía (España) en obtener la prestigiosa Etiqueta Ecológica Europea (Ecolabel) por sus servicios de limpieza en las instalaciones del IDM Fontanar de Córdoba. Este sello destaca el alto compromiso ambiental y la sostenibilidad en el mantenimiento de instalaciones, marcando un hito en el sector de servicios de esta provincia.

## Otros premios y reconocimientos

En 2025 resultamos finalistas de los XVI Premios Corresponsables en la categoría de “Gran Empresa”. Estos galardones reconocen las mejores iniciativas en Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y sostenibilidad. En esta edición se presentaron 873 candidaturas, lo que resalta el valor de haber alcanzado la fase final.

Destacan también los reconocimientos otorgados por **Cruz Roja** y la **Fundación Érguete-Integración** a nuestra delegación en Galicia por su labor en la promoción del empleo inclusivo, así como el Certificado de Responsabilidad Social concedido por la **Fundación Impulsarse**, en agradecimiento a nuestra apuesta por el empleo local, la diversidad y la inclusión.

La delegación de Canarias recibió un reconocimiento de Cruz Roja por su intensa colaboración con el Plan de Empleo de la entidad social. Asimismo, la delegación de Madrid fue premiada por la asociación **Afanias** por la acogida de alumnado con discapacidad en prácticas en nuestros centros de trabajo.

I N T  G R A

C E N T R O S   E S P E C I A L E S   D E   E M P L E O



[www.integracee.es](http://www.integracee.es)

C/ Cabeza Mesada 5, planta 4. 28031 Madrid

Tel.: 91 358 80 33

Email: [info@integracee.es](mailto:info@integracee.es)